

## 第6回 秋田市地域公共交通協議会

# 公共交通利用に関する 市民アンケート調査 集計結果

平成20年12月2日

# 目次

1. アンケート調査実施状況	1
(1) 調査目的	1
(2) 調査対象地区及び対象者数	1
(3) 配布回収状況	1
2. 集計結果	4
(1) 公共交通の利用現状(質問1)	4
(2) 今後の路線バスサービス向上に対する意向(質問2)	18
(3) 今後の路線バスのあり方に対する意向(質問3)	23
(4) 自動車が利用できなくなった場合の交通行動(質問4)	26
(5) 基本属性(質問5)	27

# 1. アンケート調査実施状況

## (1) 調査目的

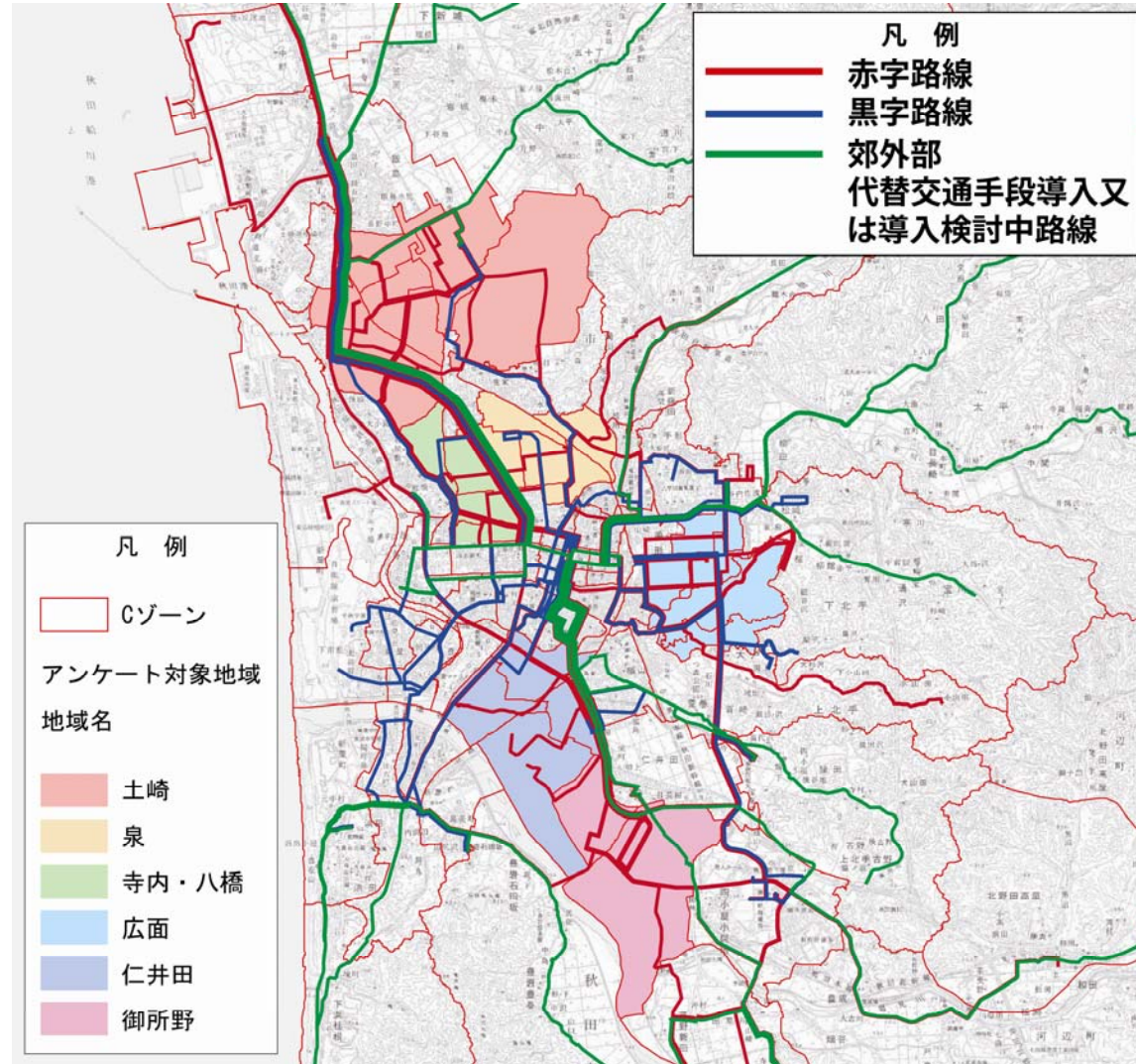
これまで実施されてきた郊外部の調査を補完することを目的として、中心部の赤字バス路線沿線の住民を対象に路線バスの利用状況、今後の意向等を把握する。

## (2) 調査対象地区及び対象者数

右図に示す6地区より4,000世帯を無作為に抽出し、1世帯当たり3枚の調査票を配布した。配布・回収はすべて郵送による。

## (3) 配布回収状況

- 調査期間 平成20年10月1日～平成20年10月31日
- 配布世帯数 4,000世帯
- 有効回収世帯数 1,312世帯
- 有効回収率 32.8%
- 有効調査票数 2,157票



▲ 調査票配布地区

# 調査票(表)

## 〔公共交通利用に関する市民アンケート調査〕

質問1：はじめに、ふだんの外出状況についておたずねします。

ふだん外出する頻度と、そのときに最も多く利用する交通手段について、下の選択肢から該当する番号を選んで目的別にお答えください。なお、複数の交通手段を乗り継ぐ場合はすべての番号を記入してください。

また、それぞれの目的での主な外出時間帯(出発・帰宅)と主な行き先を記入してください。

### 【記入例】

目的	外出頻度	交通手段	時間帯		行き先 (地区名または施設名)
			出発	帰宅	
通勤・通学	1	3,4	8 時台	20 時台	山王1丁目
買い物	3	1	17 時台	18 時台	山王のスーパー〇〇

だいたいいつも、  
駅までバスに乗って、鉄道を利用

### 【回答欄】

目的	外出頻度	交通手段	時間帯		行き先 (地区名または施設名)
			出発	帰宅	
通勤・通学			時台	時台	
買い物			時台	時台	
通院			時台	時台	
社交・娯楽・食事等			時台	時台	

### 【選択肢】

外出頻度	交通手段
1. 週に5回以上	1. 車を自分で運転
2. 週に3~4回	2. 車に乗せてもらう
3. 週に1~2回	3. 路線バス
4. 月に1~2回	4. 鉄道
5. ほとんど出かけない	5. タクシー
	6. オートバイ・バイク
	7. 送迎用のバス・車
	8. 自転車
	9. 徒歩
	10. その他(具体的に: )

質問2：つぎに、今後の路線バス利用についておたずねします。

今後以下のようなサービスが利用できることになった場合、あなたはどのくらい路線バスを利用しますか。それぞれの項目について、あてはまるところに「○」を記入してください。

項目	利用しない	今と同じくらい	今よりは利用する	大いに利用する
1 渋滞対策などにより、路線バスの定時性を向上させる				
2 住宅地とその近くの商業施設や病院を連絡して、日常生活に便利な路線をつくる				
3 予約式ジャンボタクシー等を細い道路まで走らせる				
4 秋田駅以外でもバスの乗り継ぎができるようなバスターミナルをつくる				
5 バス路線を整理して、もっとわかりやすい路線にする				
6 料金を地域別に設定して、わかりやすくする				
7 料金を均一にして、わかりやすくする				
8 プリペイドカードを使えるようにする				
9 商店街での割引など、バス利用者の優遇措置をとる				
10 お年寄りや車いすの人が乗り降りしやすいように、段差のないバスを導入する				
11 待たなくてもバスを乗り継ぐことができるように、時刻表やバス停を工夫する				
12 雨や雪の日でも快適にバスを待てるように、バス停に屋根やベンチを設置する				
13 バス停にバスの接近情報や待ち時間、市内全域のバスルートや乗り継ぎなどの情報案内板を設置する				
14 秋田駅に設置されている、バスのりばやバス発車時刻等を表示する情報端末をもっとたくさん設置する				
15 主要なバス停に駐車場を整備し、自動車からバスへの乗り換えを便利にする				
16 主要なバス停に駐輪場を整備し、自転車からバスへの乗り換えを便利にする				

## 質問3：今後の路線バスのあり方についておたずねします。

路線バスの利用者は年々減少しており、郊外部の不採算路線では廃止または廃止が検討されるなどバス事業を取り巻く環境は厳しい状況にあります。

こうした状況を踏まえ、今後路線バスのサービス水準が今よりも低下するとした場合、以下に示す「今後の路線バスのあり方」について、あなたはどのようにお考えになりますか。それぞれの項目について、あてはまるところに「○」を記入してください。

項目	同意 できる	同意 できない	わから ない
1 運賃が著しく値上がりしても、現在の路線、運行本数は残す			
2 運賃の値上がりはできるだけ抑えて、運行本数を減らす			
3 運賃は今のままで、運行本数を著しく減らす			
4 途中で乗り継ぎが必要でも、現在の路線バスに代わる交通手段を残す			
5 事前に予約が必要でも、現在の路線バスに代わる交通手段を残す			
6 路線バス廃止後、代替手段としてのタクシー利用に対して、行政が料金の一部を負担する			
7 地域の助け合いとして、有料で送迎する交通手段を自分たちでつくる			
8 利用者が極端に少ない路線は廃止しても仕方ない			

## 質問4：将来の交通行動についておたずねします。

あなたがお年を召されるなどして、自家用車を自由に利用できない状況になった場合を想定して（現在そのような状況の方は今のお考えを）お答えください。

「今後、日常生活を営む上での交通行動」について、あなたはどのようにお考えになりますか。もっともよくあてはまるものを1つだけ選んで、回答欄に番号を記入してください。

- 現在の居住地で、家族等に車で送迎してもらう
- 現在の居住地で、徒歩・自転車を利用する
- 現在の居住地で、タクシーを利用する
- 現在の居住地で、バス・鉄道を利用する
- 家族等に車で送迎してもらえる地域に移り住む
- 徒歩・自転車で生活できる地域に移り住む
- バス・鉄道の便がよい地域に移り住む

回答欄

## 質問5：さいごに、あなたご自身のことについておたずねします。

以下の設問について、該当する番号に「○」をつける、またはご記入ください。

【性別】 1. 男性 2. 女性

【年齢】 1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代  
5. 50歳代 6. 60～64歳 7. 65～74歳 8. 75歳以上

【職業】 1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト  
4. 学生・生徒 5. 主婦 6. 無職 7. その他（ ）

【家族構成】 1. 単身者 2. 1世代(夫婦のみ)  
3. 2世代(親と子) 4. 3世代以上

【住所】 秋田市（ ） ※「〇〇丁目」または「大字〇〇」までで結構です  
例：（山王 1丁目）、（寺内字將軍野）

【自宅から最寄りのバス停名及び徒歩での所要時間】  
最寄りのバス停名（ ）バス停 ※分からない方は次にお進みください  
徒歩での所要時間（ ）分

【お宅の自家用車保有状況】  
1. 自分で自由に運転できる車がある 2. 車はあるが自由には使えない  
3. 自分は運転しないが家族が持っている 4. 家族の誰も持っていない

【あなたの保有運転免許の種類】  
1. 普通自動車 2. 原付または二輪のみ  
3. 以前は持っていた 4. 持っていない

【「秋田市バス案内サービス」について】  
1. 知っており、よく使っている 2. 知っており、使ったことがある  
3. 知っているが、使ったことはない 4. 知らなかった

### ◆秋田市バス案内サービス◆

秋田市では、平成20年4月1日から携帯電話で乗車のバス停と行き先のバス停を50音で検索し、運行時刻を調べることができる「秋田市バス案内サービス」を始めています。（<http://akitainfo.jp/keitai/bus/> QRコードはこちら→）



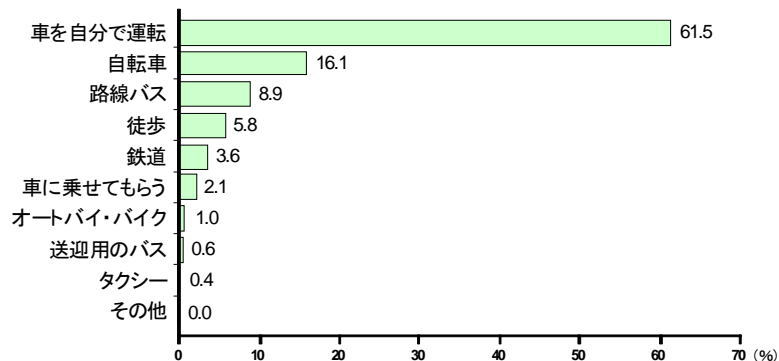
路線バスや公共交通全般について、ご意見等がありましたらご自由にお書きください。

## 2. 集計結果

### (1) 公共交通の利用現状(質問1)

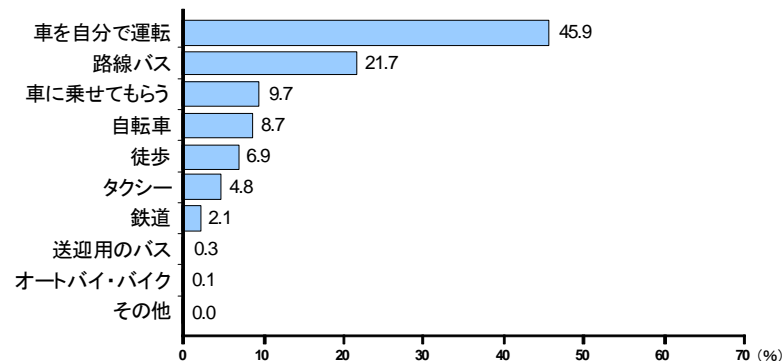
#### ① 目的別交通手段(月に1回以上外出される方)

【通勤・通学】



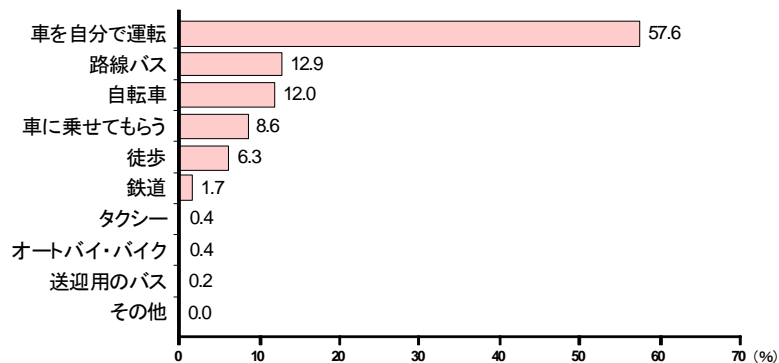
資料:公共交通利用に関する市民アンケート

【通院】



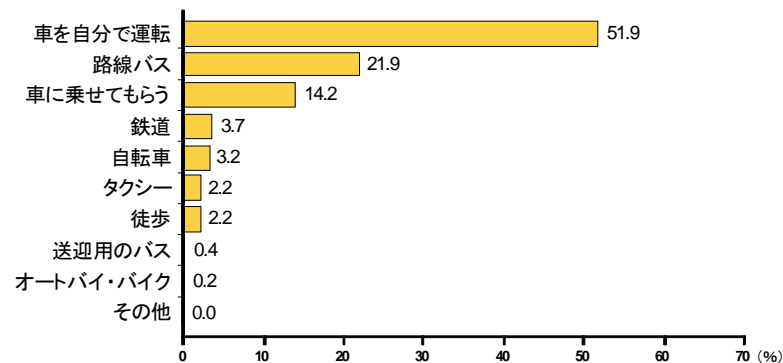
資料:公共交通利用に関する市民アンケート

【買い物】



資料:公共交通利用に関する市民アンケート

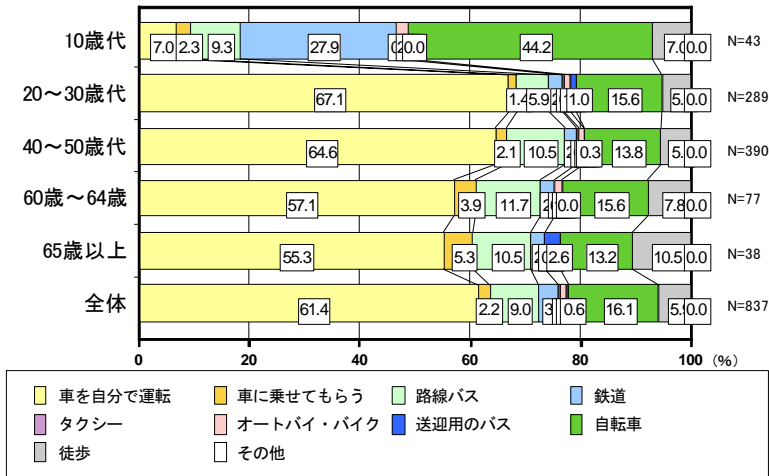
【社交・娯楽・食事等】



資料:公共交通利用に関する市民アンケート

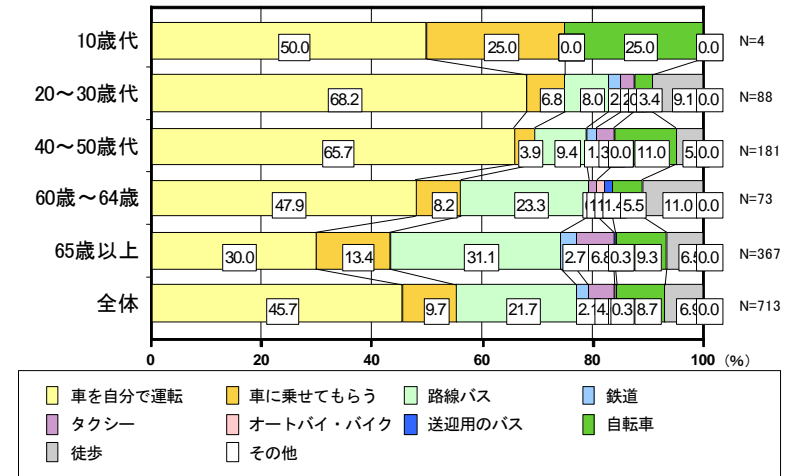
## ②目的別年齢別交通手段(月に1回以上外出する方)

【通勤・通学】



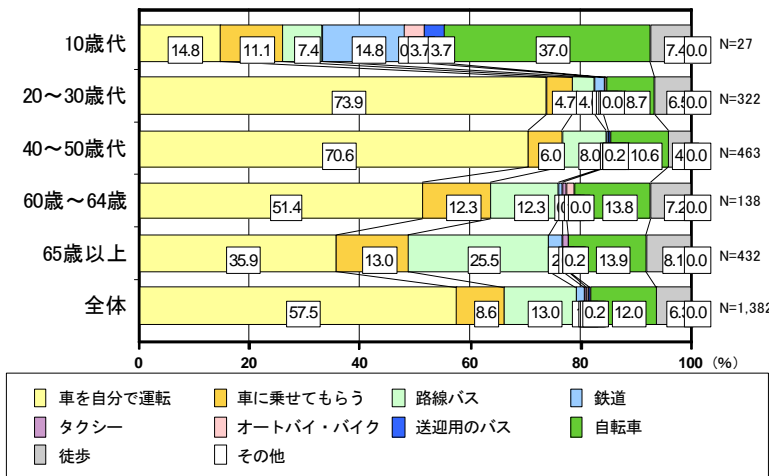
資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※未回答者を除く

【通院】



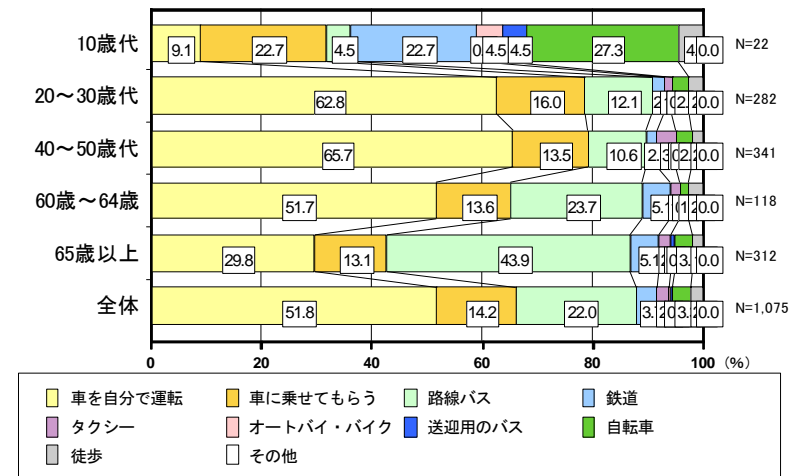
資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※未回答者を除く

【買い物】



資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※未回答者を除く

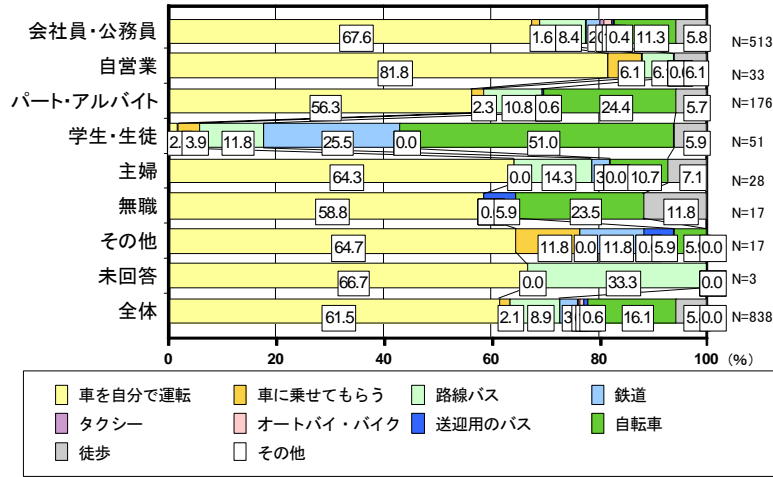
【社交・娯楽・食事等】



資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※未回答者を除く

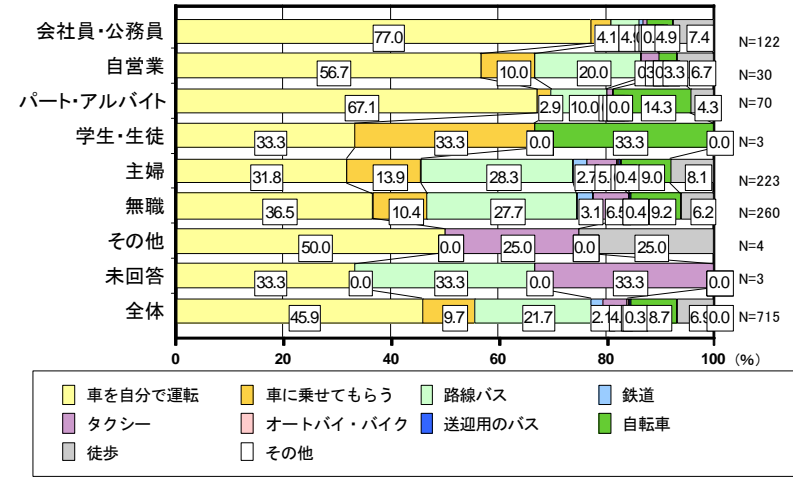
### ③目的別職業別交通手段(月に1回以上外出する方)

【通勤・通学】



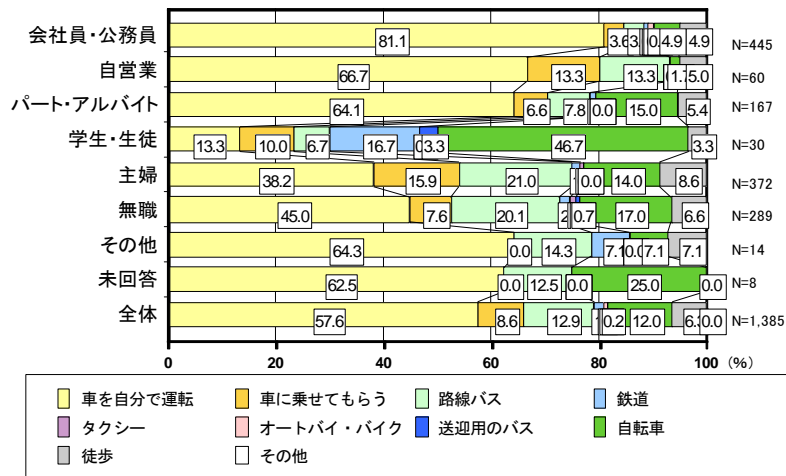
資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※未回答者を除く

【通院】



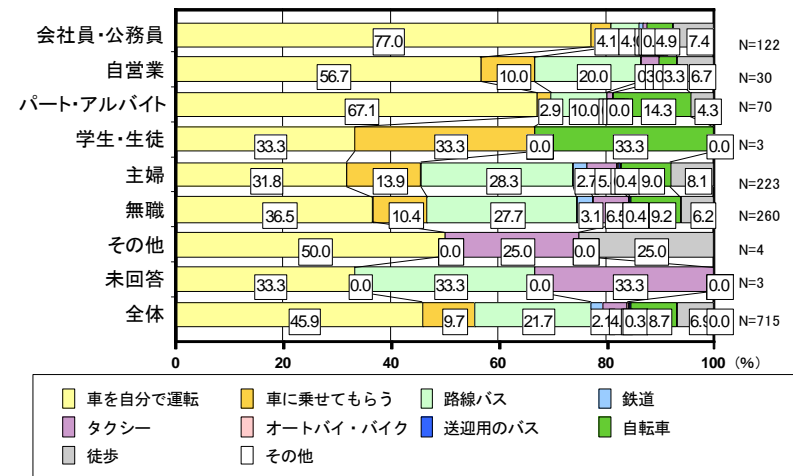
資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※未回答者を除く

【買い物】



資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※未回答者を除く

【通院】

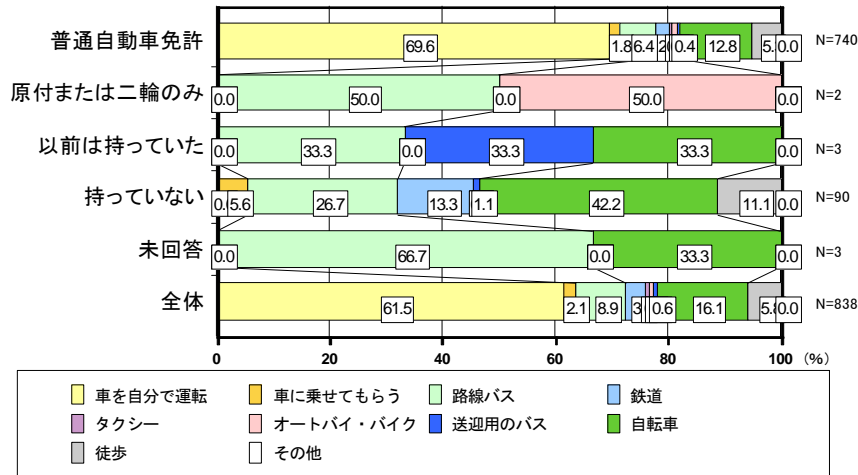


資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※未回答者を除く



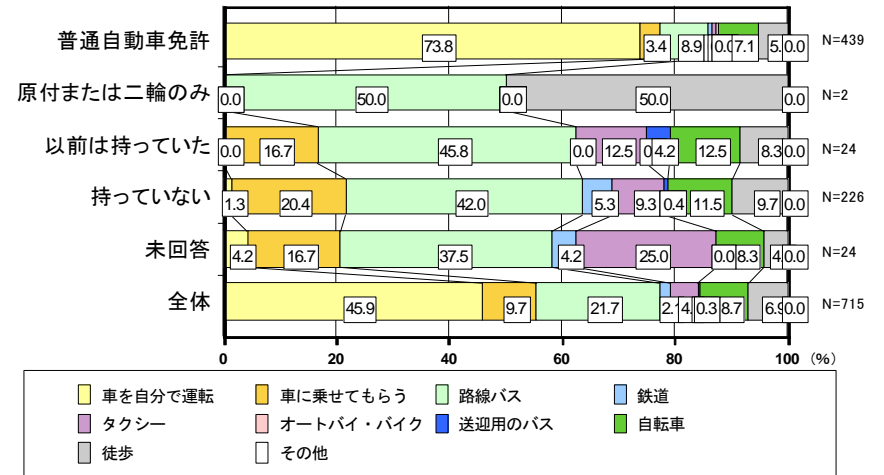
## ④ 目的別保有免許種類別交通手段(月に1回以上外出する方)

【通勤・通学】



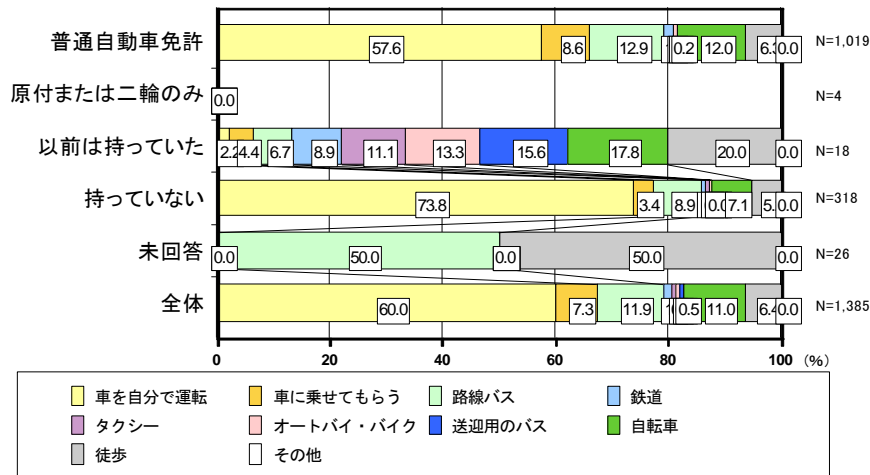
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

【通院】



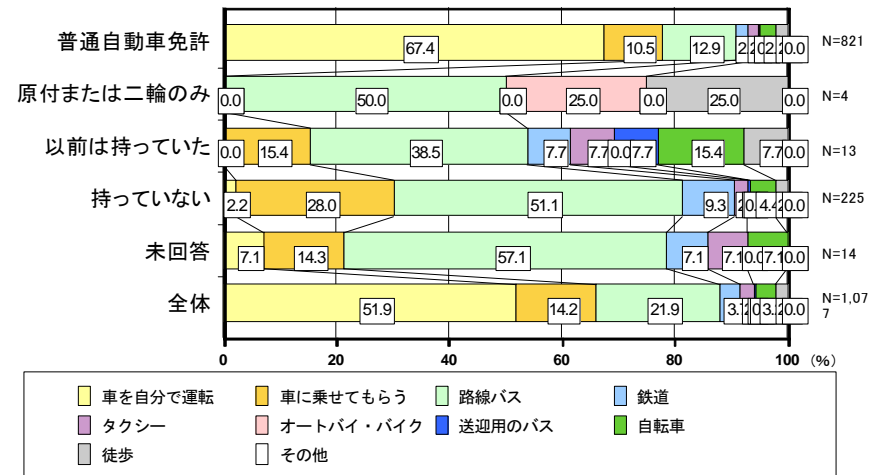
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

【買い物】



資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

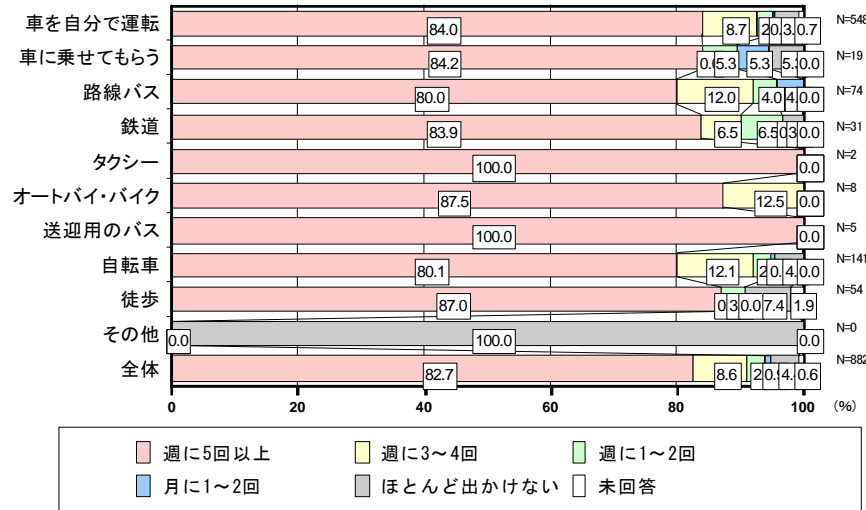
【社交・娯楽・食事等】



資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

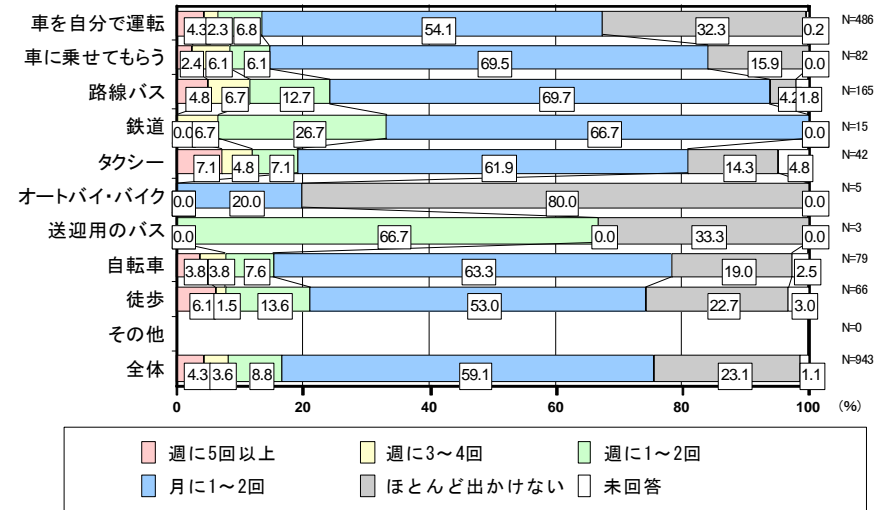
# ⑤ 目的別交通手段別外出頻度

【通勤・通学】



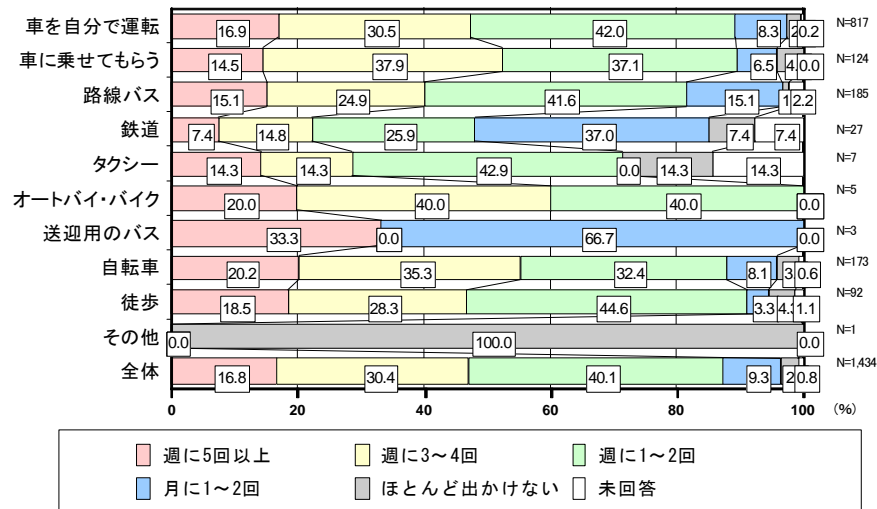
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

【通院】



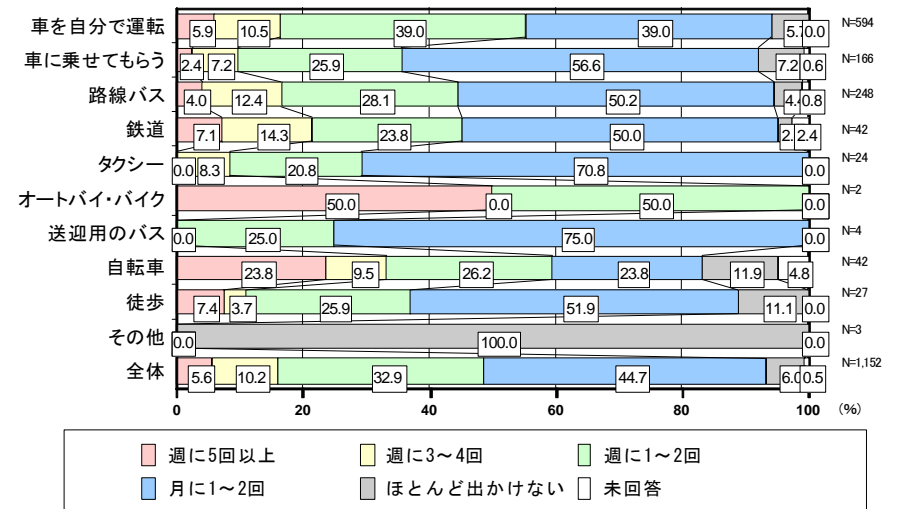
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

【買い物】



資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

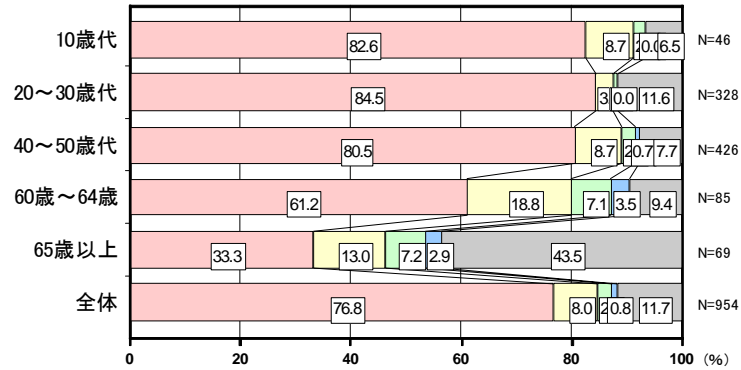
【社交・娯楽・食事等】



資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

## ⑥ 目的別年齢別外出頻度

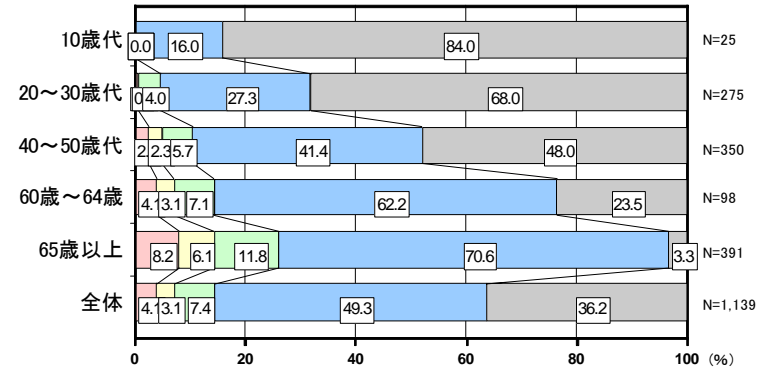
【通勤・通学】



■ 週に5回以上    ■ 週に3~4回    ■ 週に1~2回  
■ 月に1~2回    ■ ほとんど出かけない

資料：公共交通利用に関する市民アンケート  
※未回答者を除く

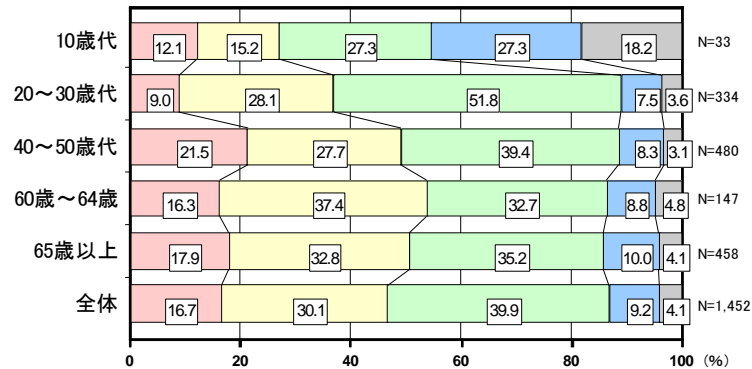
【通院】



■ 週に5回以上    ■ 週に3~4回    ■ 週に1~2回  
■ 月に1~2回    ■ ほとんど出かけない

資料：公共交通利用に関する市民アンケート  
※未回答者を除く

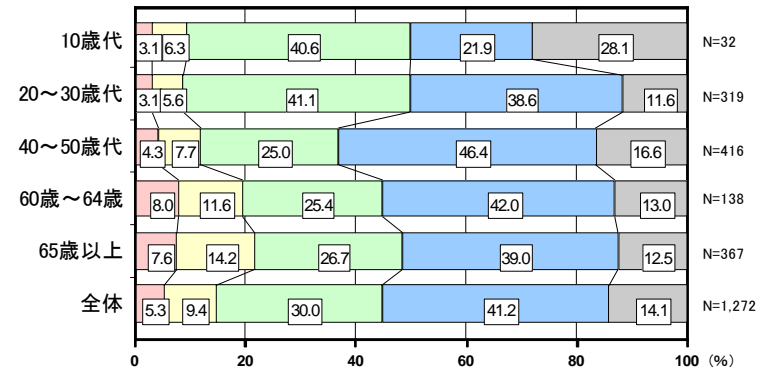
【買い物】



■ 週に5回以上    ■ 週に3~4回    ■ 週に1~2回  
■ 月に1~2回    ■ ほとんど出かけない

資料：公共交通利用に関する市民アンケート  
※未回答者を除く

【社交・娯楽・食事等】

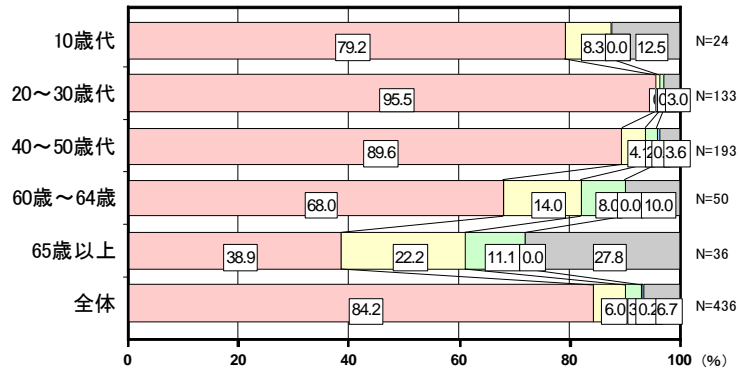


■ 週に5回以上    ■ 週に3~4回    ■ 週に1~2回  
■ 月に1~2回    ■ ほとんど出かけない

資料：公共交通利用に関する市民アンケート  
※未回答者を除く

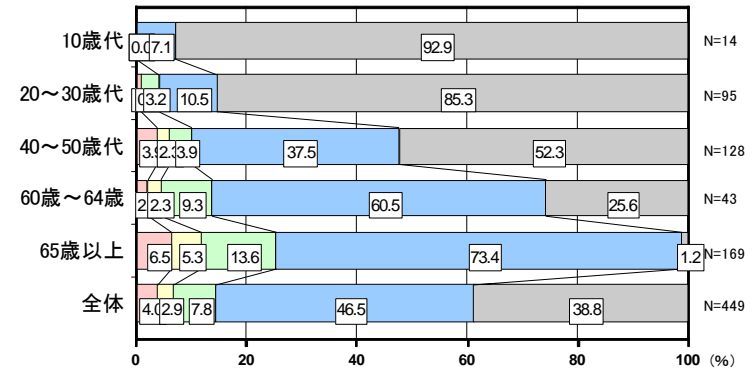
# ⑦ 目的別年齢別外出頻度(男性)

【通勤・通学】



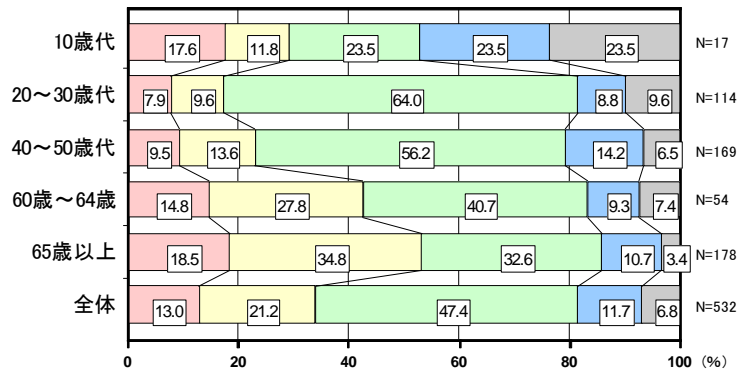
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート  
※未回答者を除く

【通院】



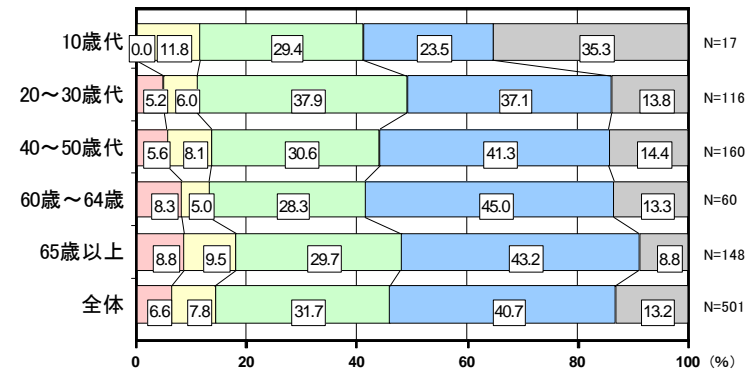
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート  
※未回答者を除く

【買い物】



資料: 公共交通利用に関する市民アンケート  
※未回答者を除く

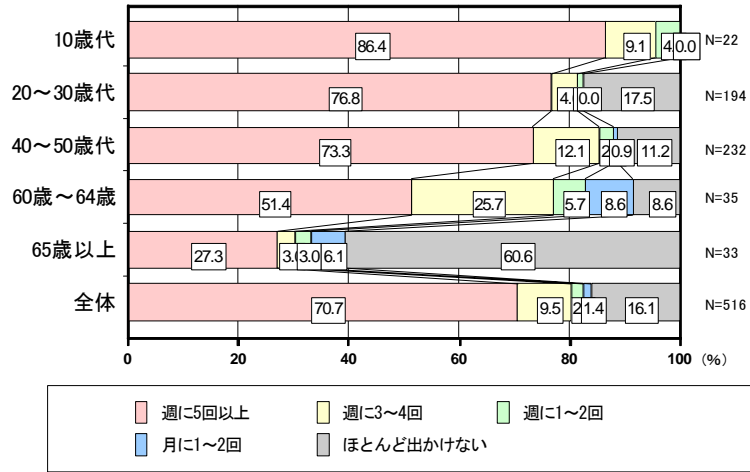
【社交・娯楽・食事等】



資料: 公共交通利用に関する市民アンケート  
※未回答者を除く

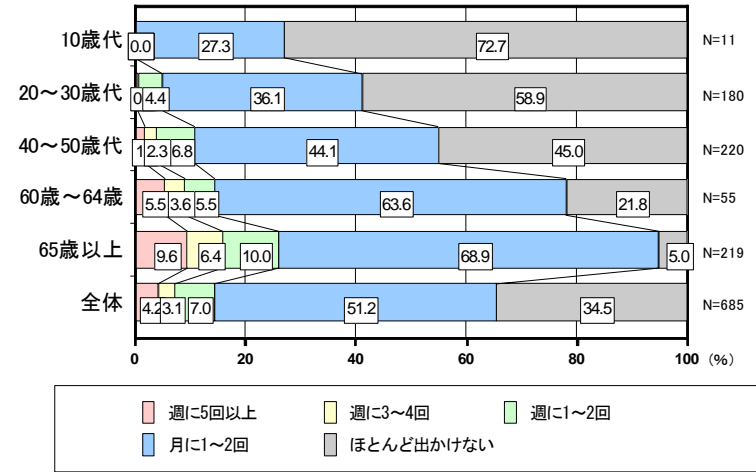
## ⑧ 目的別年齢別外出頻度(女性)

【通勤・通学】



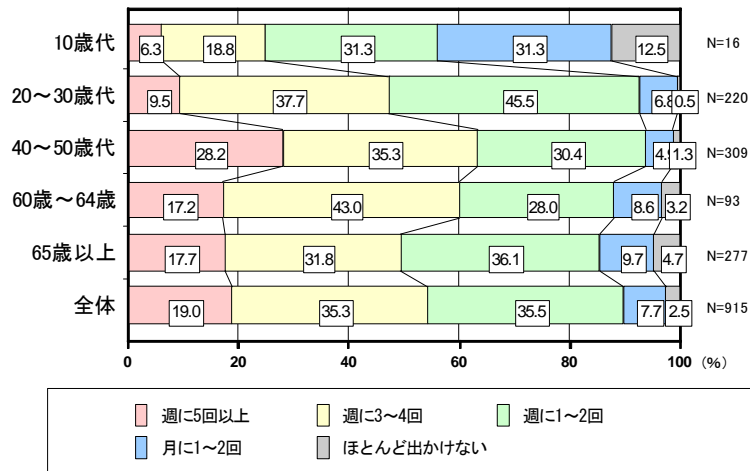
資料:公共交通利用に関する市民アンケート  
※未回答者を除く

【通院】



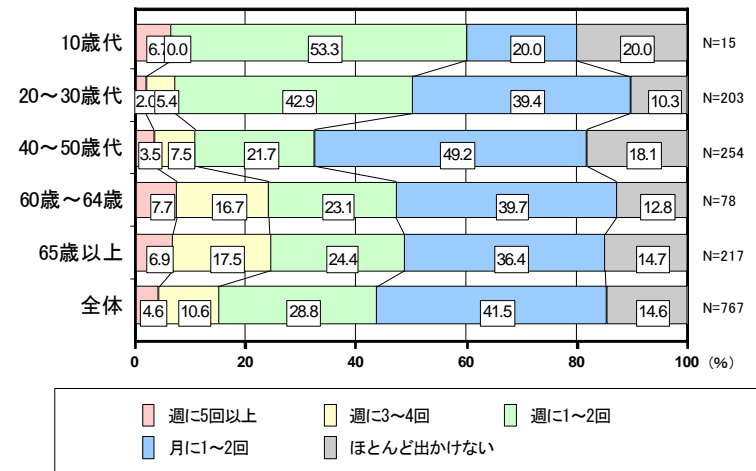
資料:公共交通利用に関する市民アンケート  
※未回答者を除く

【買い物】



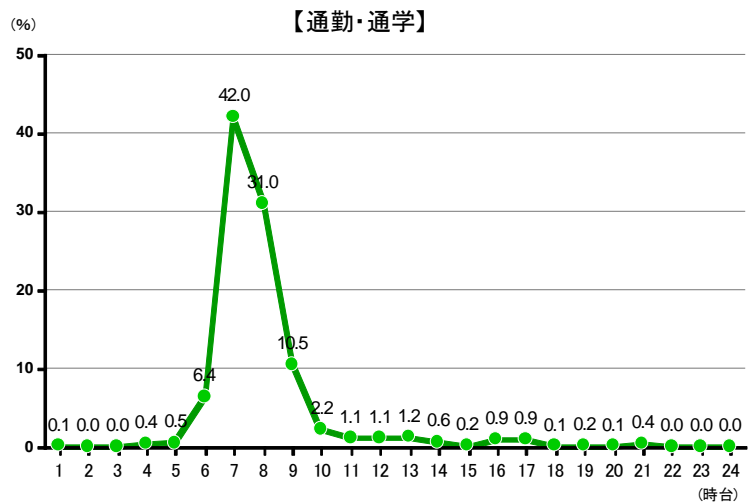
資料:公共交通利用に関する市民アンケート  
※未回答者を除く

【社交・娯楽・食事等】

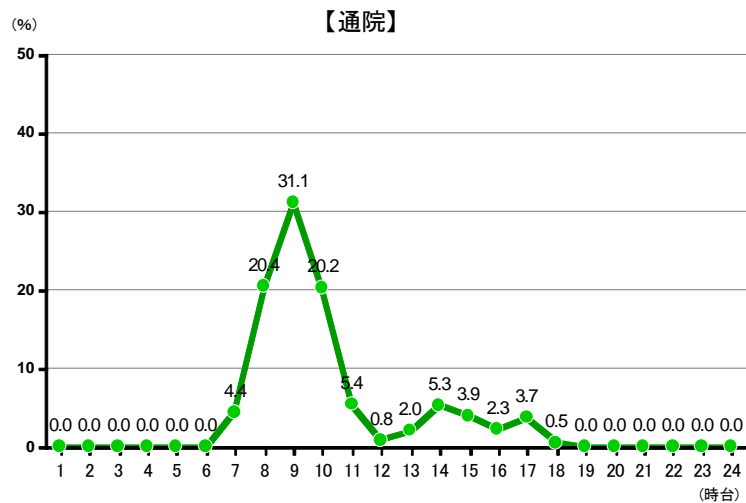


資料:公共交通利用に関する市民アンケート  
※未回答者を除く

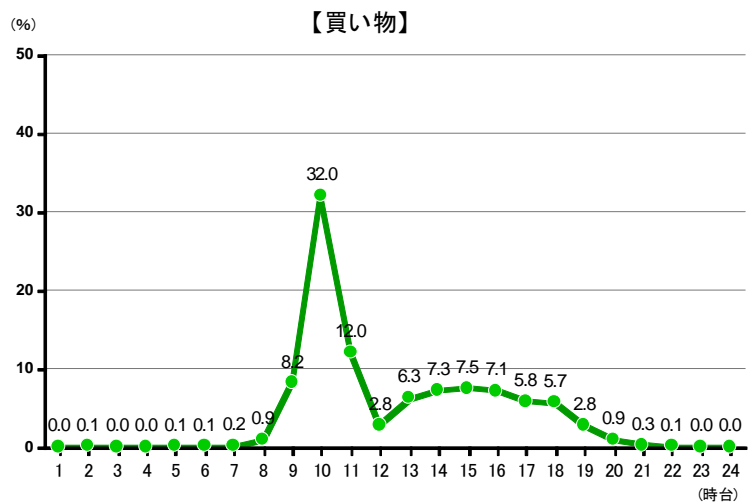
## ⑨目的別出発時間(月に1回以上外出する方)



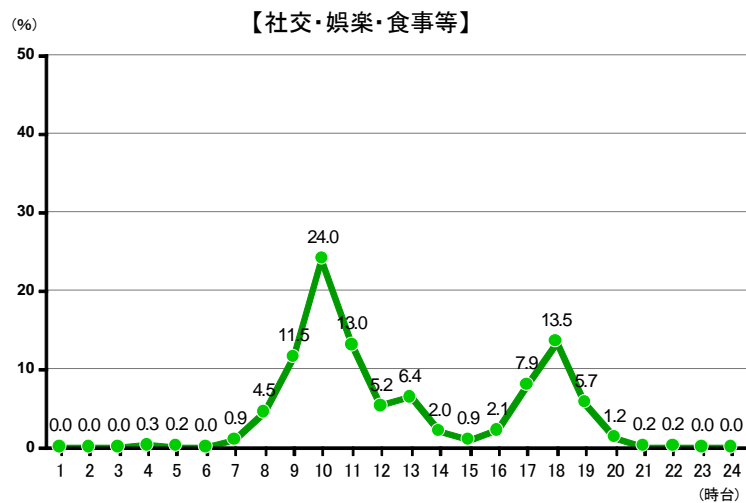
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート



資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

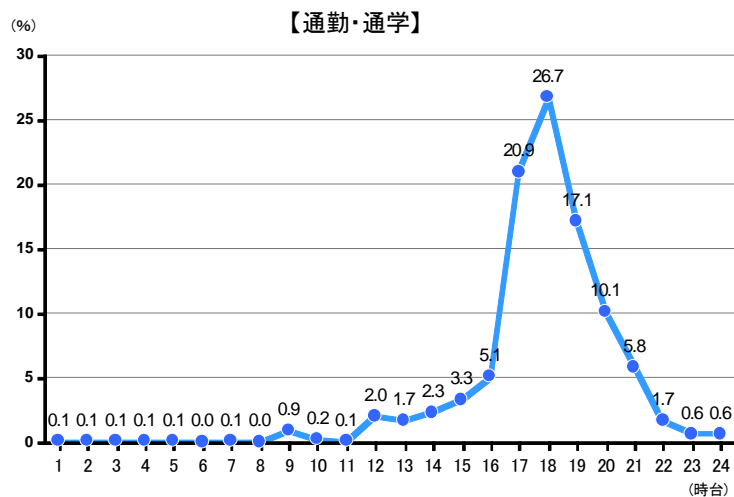


資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

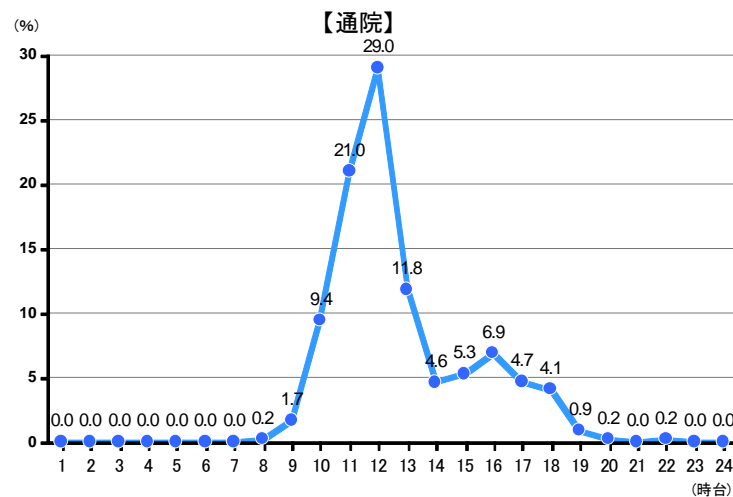


資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

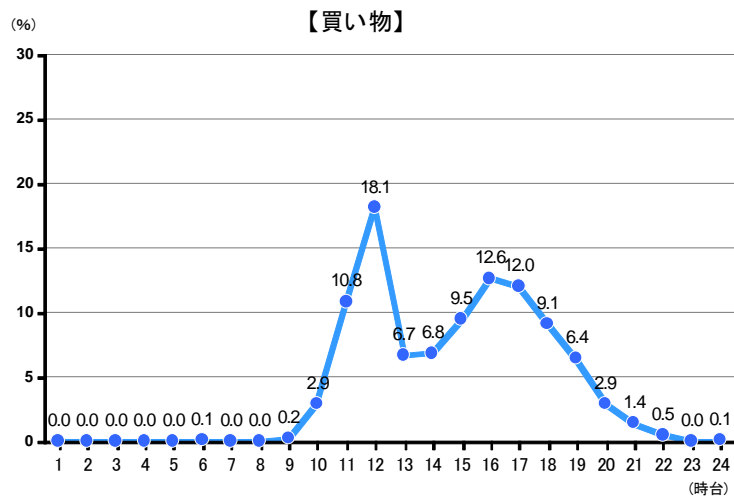
# ⑩目的別帰宅時間(月に1回以上外出する方)



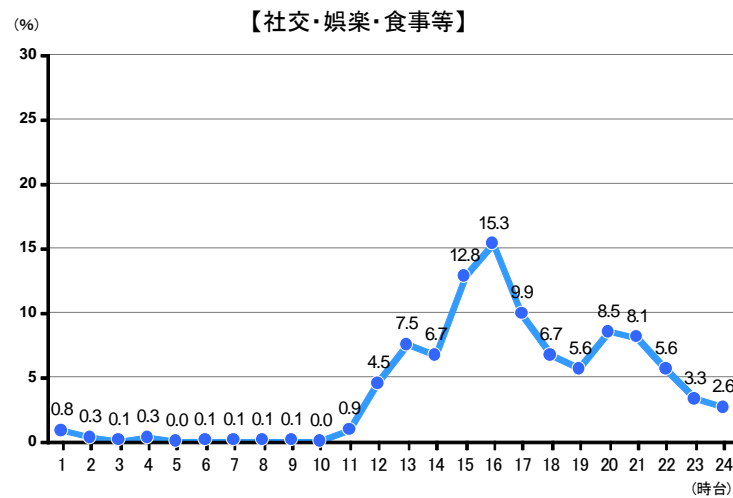
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート



資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

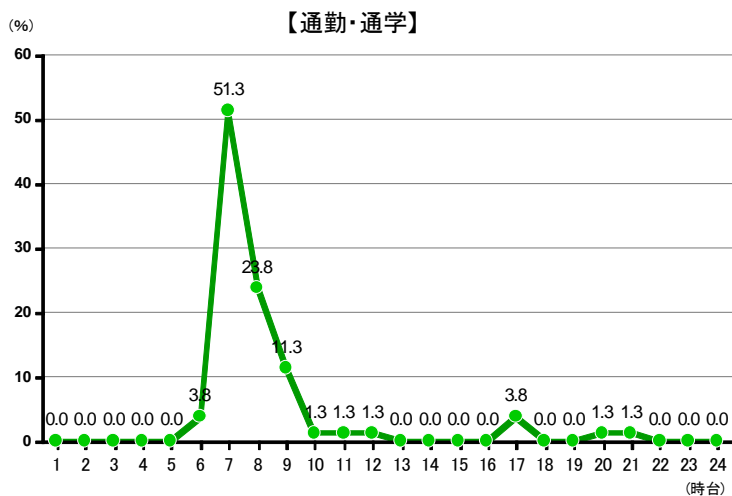


資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

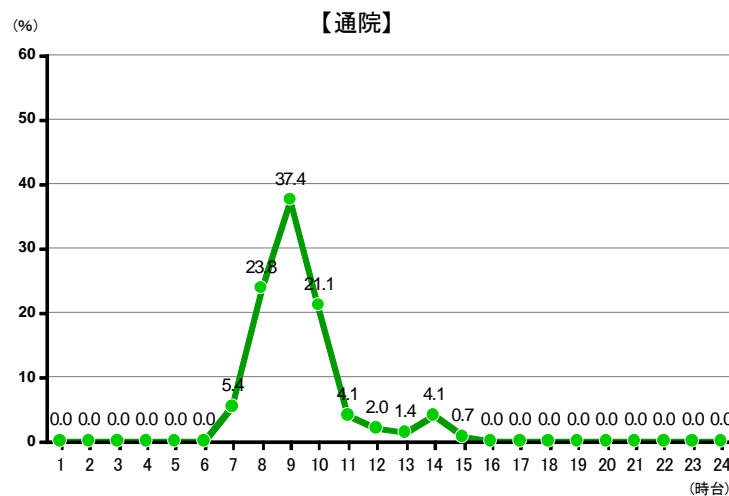


資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

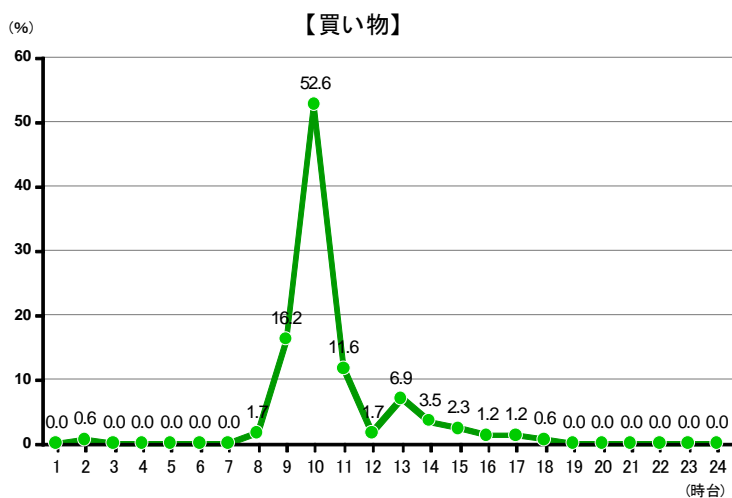
# ⑪ 目的別出発時間(月に1回以上外出する路線バス利用者)



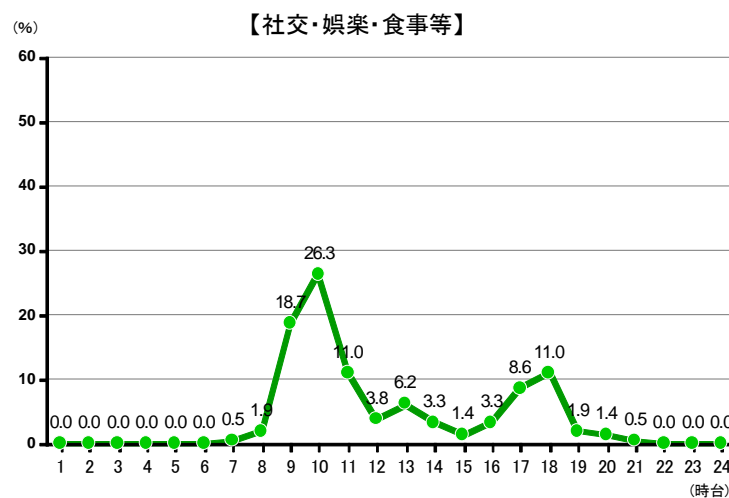
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート



資料: 公共交通利用に関する市民アンケート



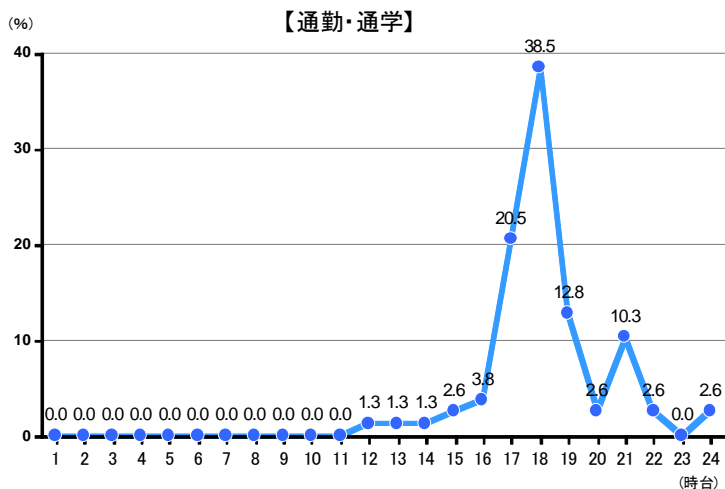
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート



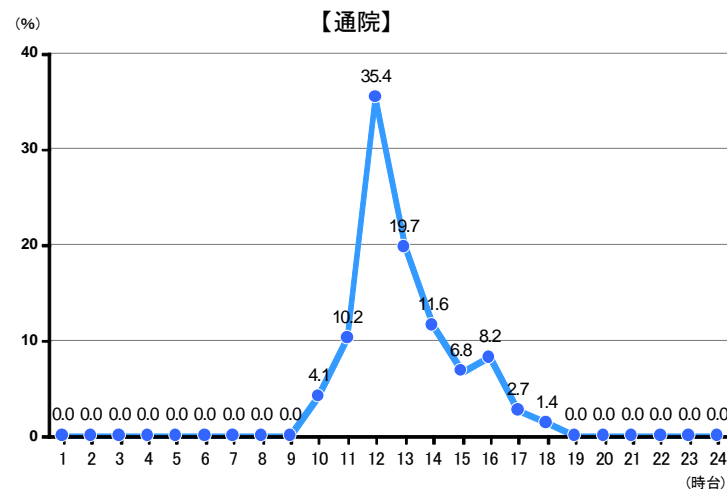
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート



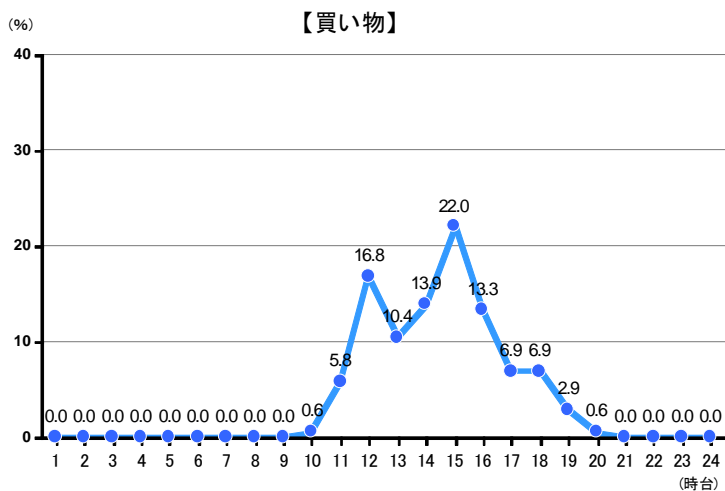
## ⑫ 目的別帰宅時間(月に1回以上外出する路線バス利用者)



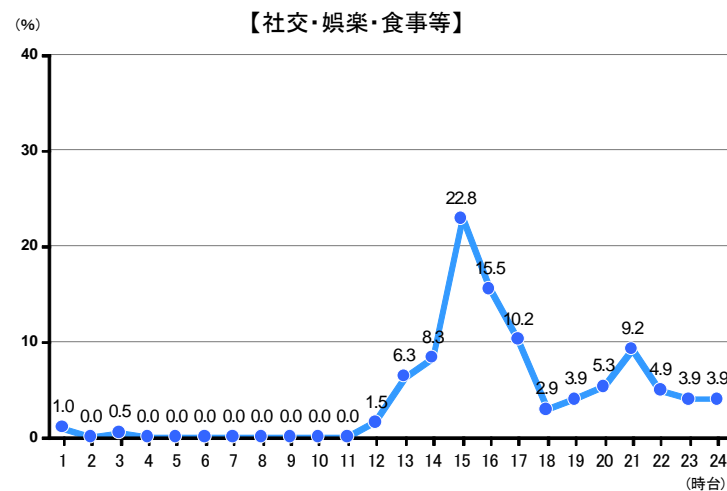
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート



資料: 公共交通利用に関する市民アンケート



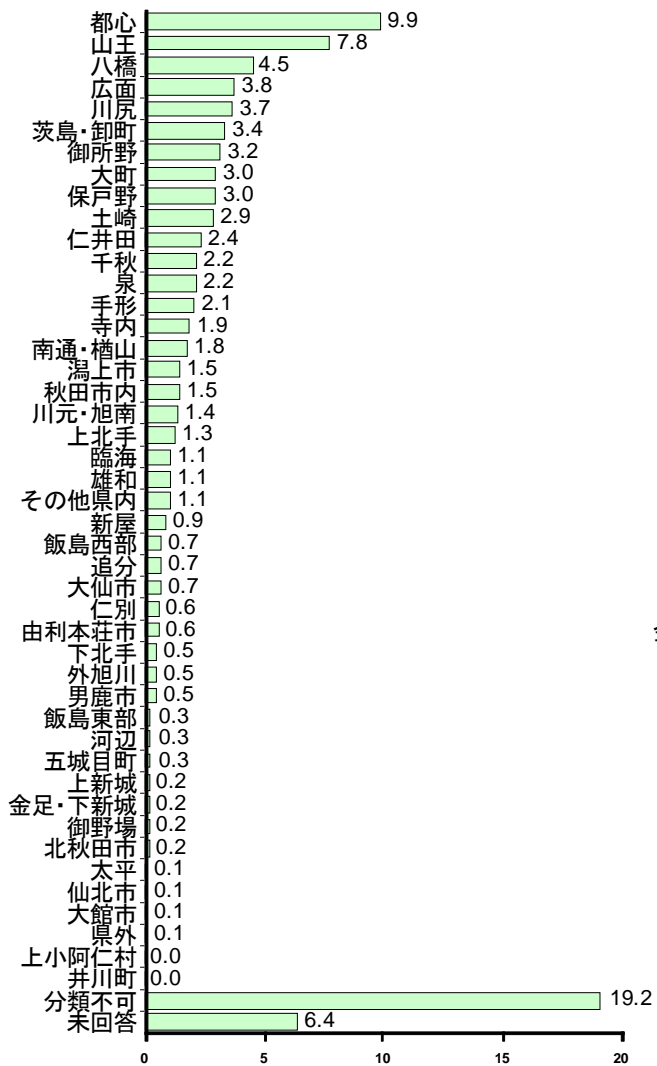
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート



資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

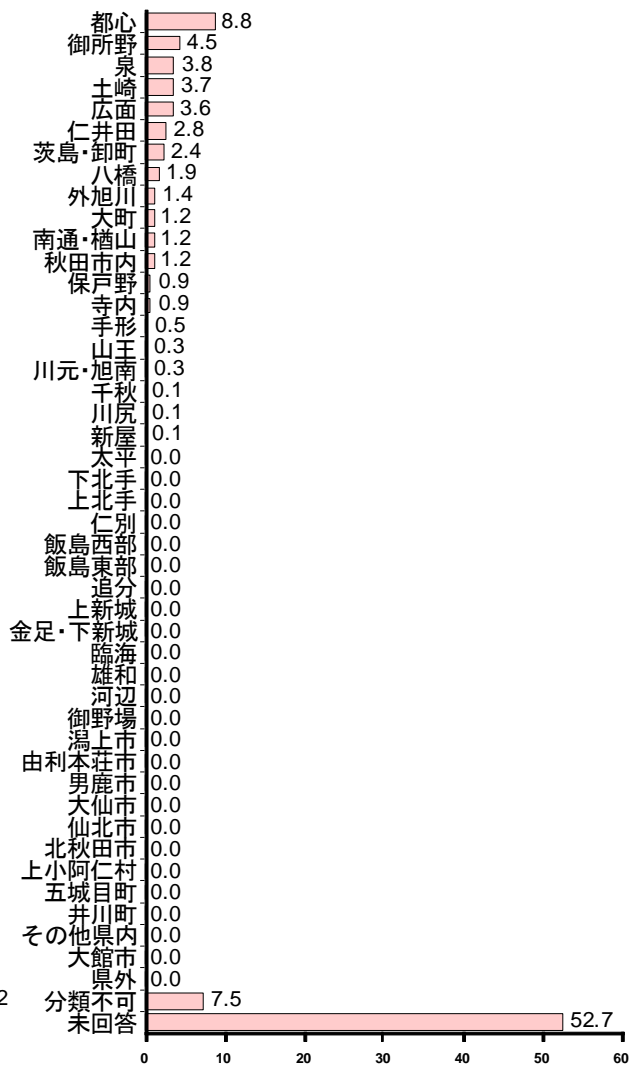
# ⑬ 目的別行き先(月に1回以上外出する方のみ※複数回答)

【通勤・通学】



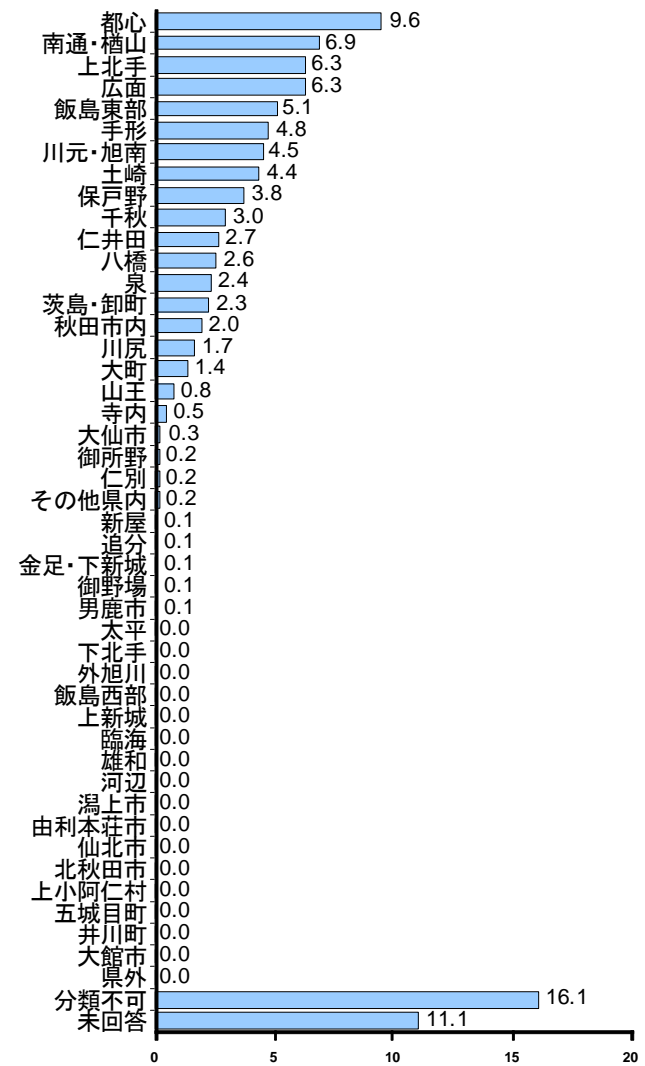
資料：公共交通利用に関する市民アンケート (%)

【買い物】



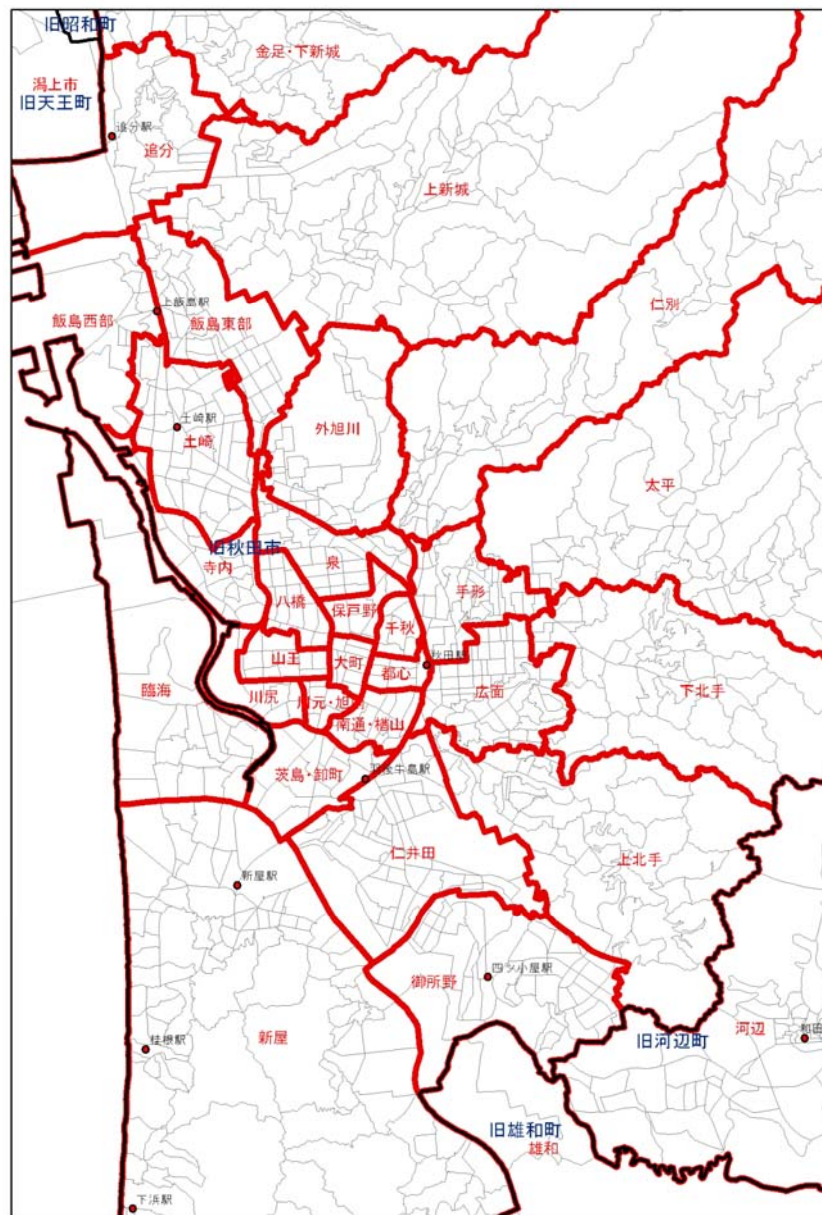
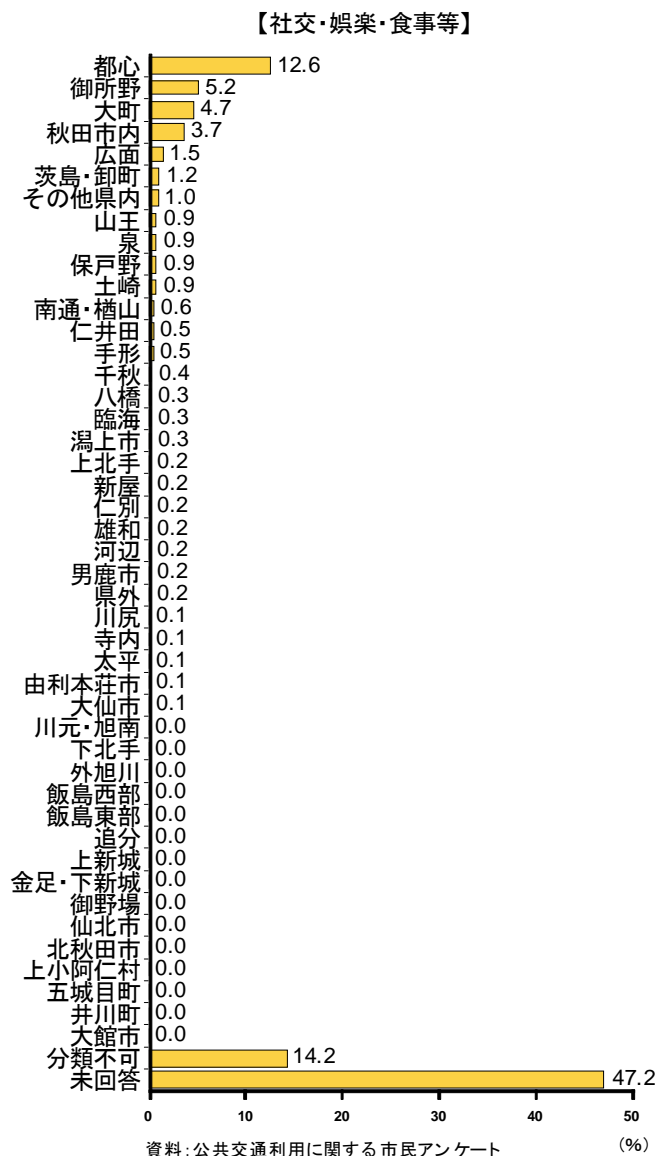
資料：公共交通利用に関する市民アンケート (%)

【通院】



資料：公共交通利用に関する市民アンケート (%)

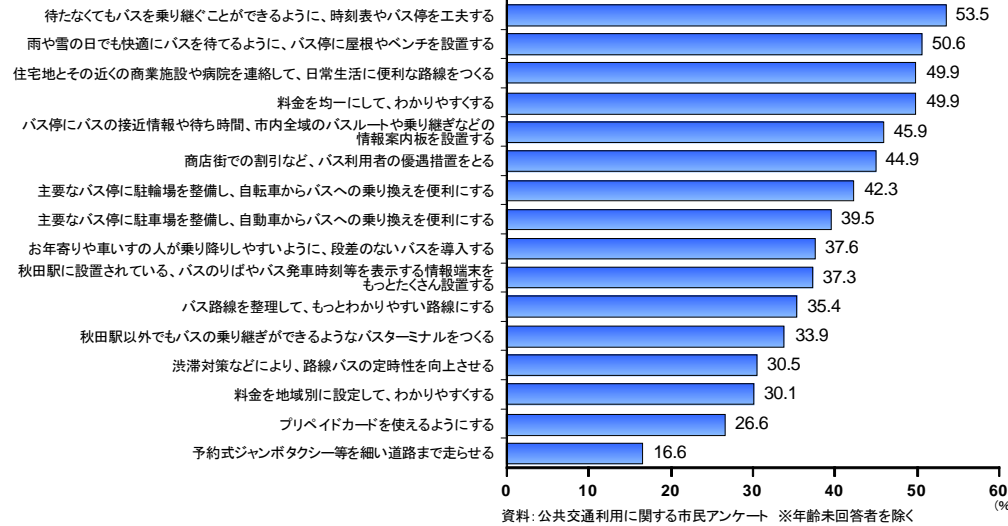
### ⑬ 目的別行き先(月に1回以上外出する方のみ※複数回答)



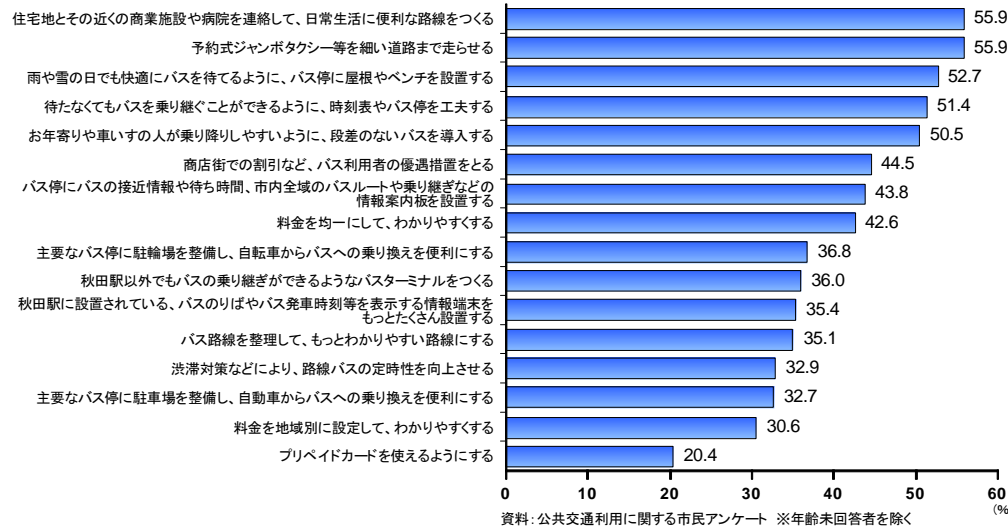
▲地区区分図

## (2) 今後の路線バスサービス向上に対する意向(質問2)

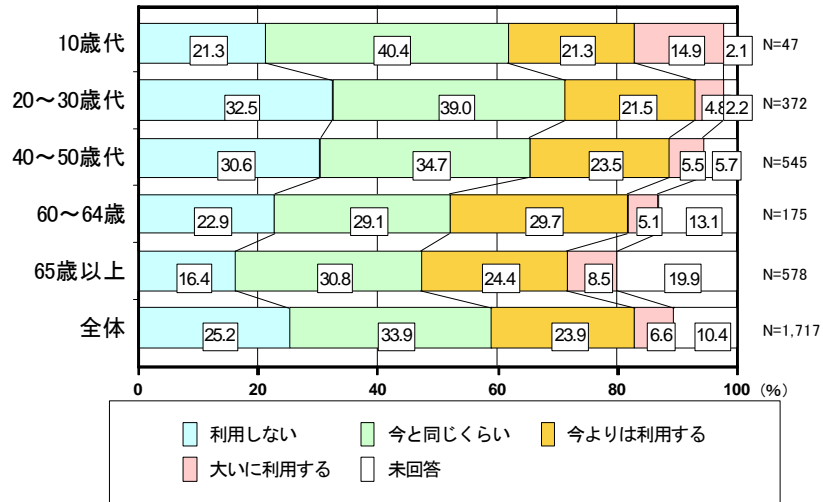
■利用増加が見込まれる割合 (全体)



■利用増加が見込まれる割合 (高齢者)

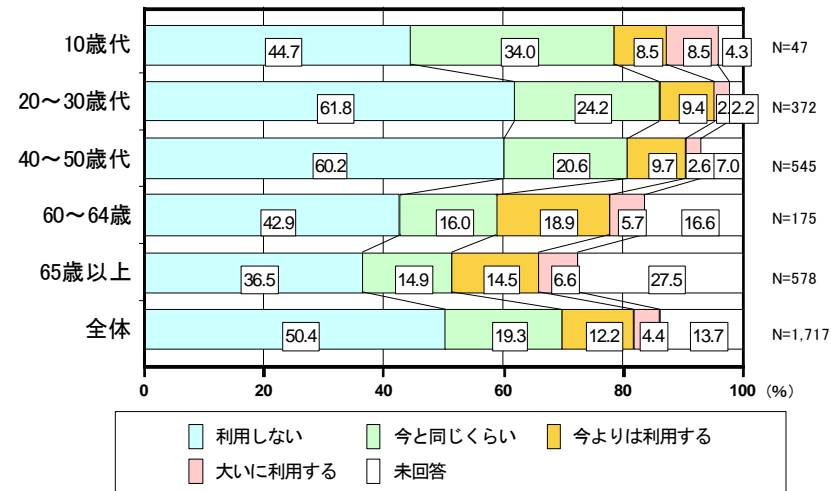


渋滞対策などにより、路線バスの定時性を向上させる



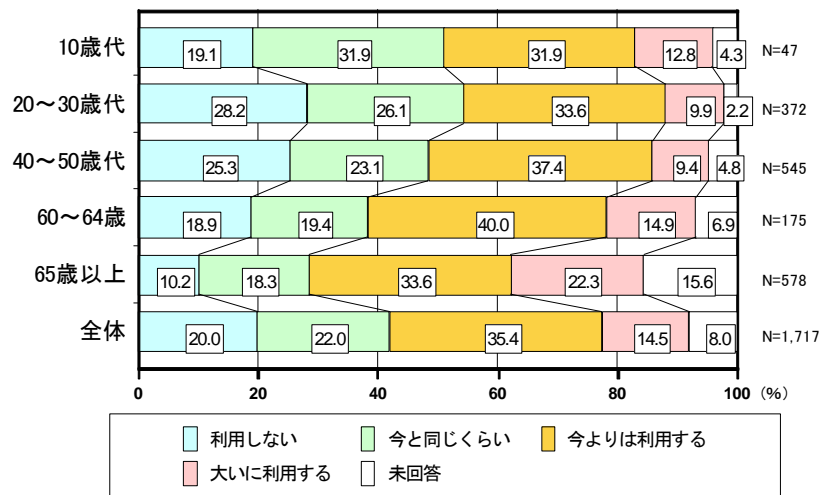
資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

予約式ジャンボタクシー等を細い道路まで走らせる



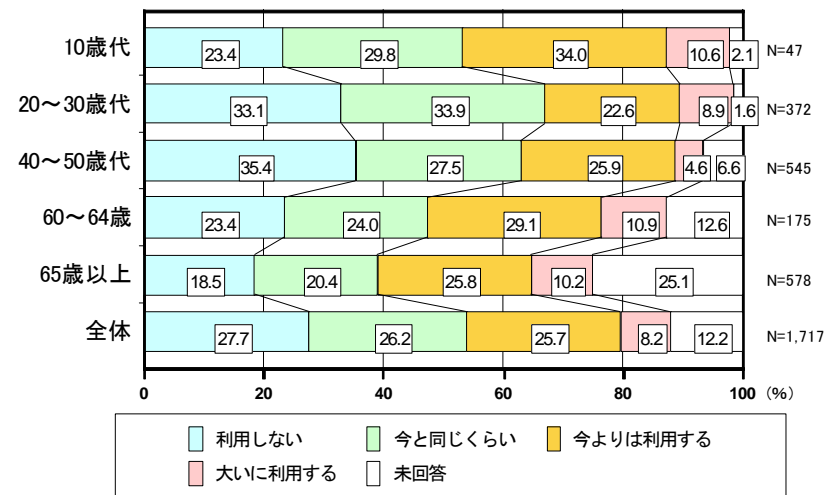
資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

住宅地とその近くの商業施設や病院を連絡して、日常生活に便利な路線をつくる



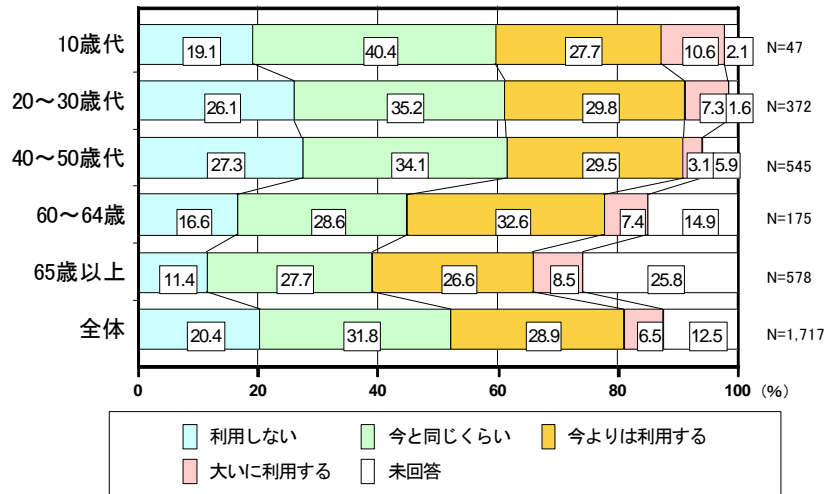
資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

秋田駅以外でもバスの乗り継ぎができるようなバスターミナルをつくる



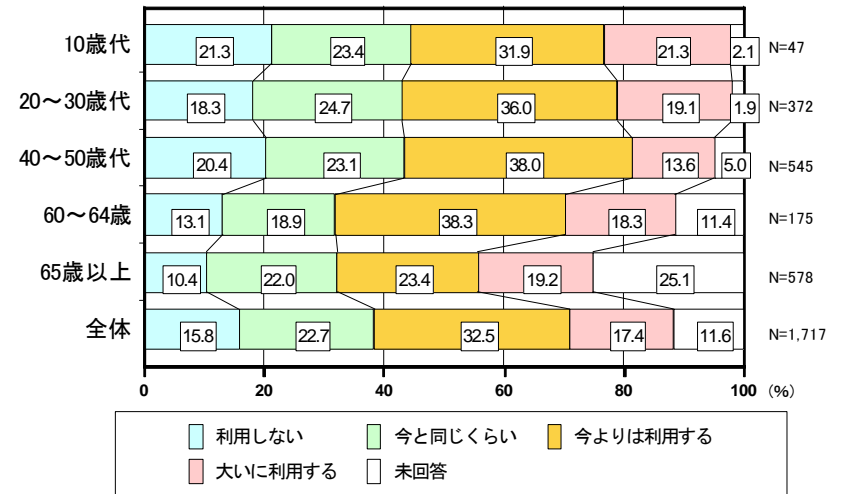
資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

バス路線を整理して、もっとわかりやすい路線にする



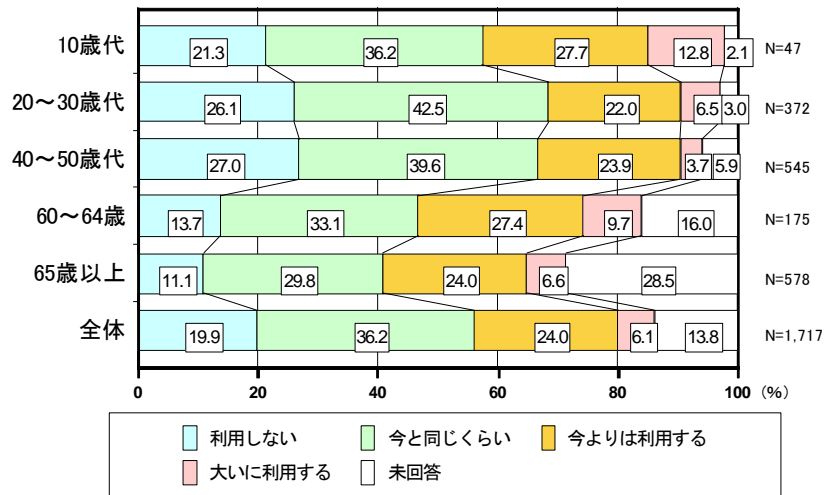
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

料金を均一にして、わかりやすくする



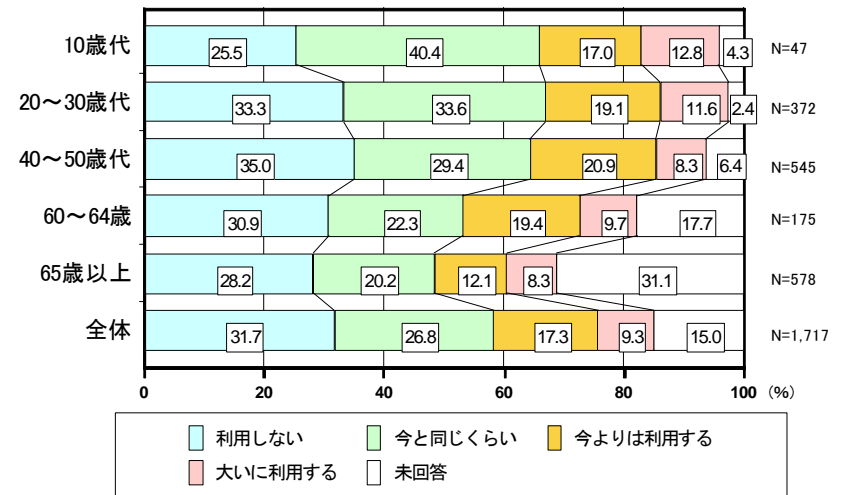
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

料金を地域別に設定して、わかりやすくする



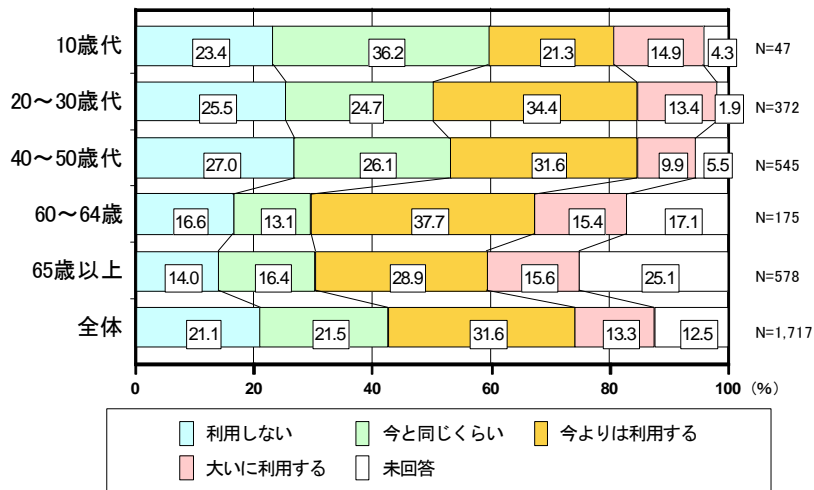
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

プリペイドカードを使えるようにする



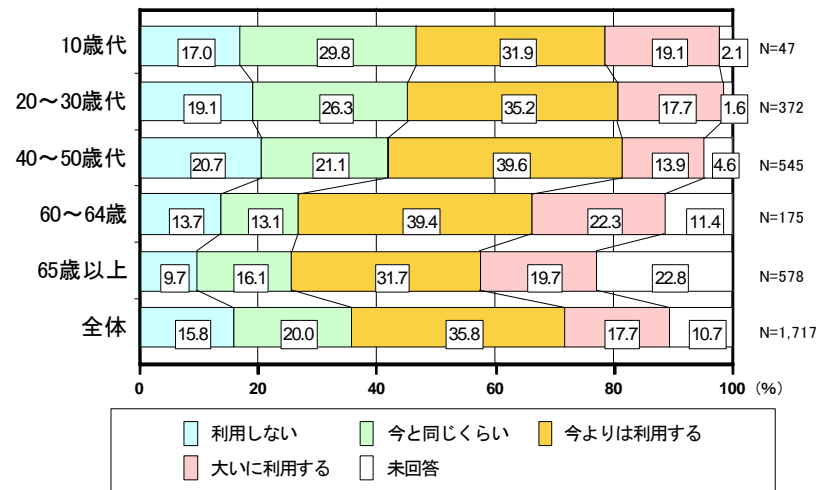
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

商店街での割引など、バス利用者の優遇措置をとる



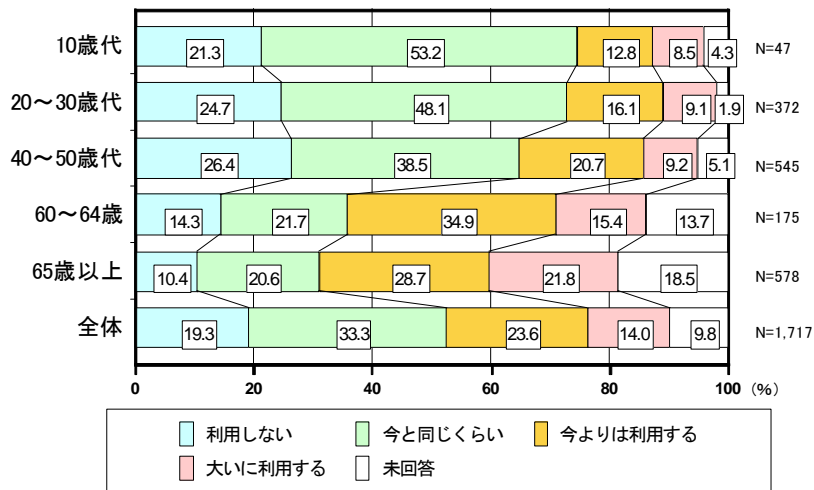
資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

待たなくてもバスを乗り継ぐことができるように、時刻表やバス停を工夫する



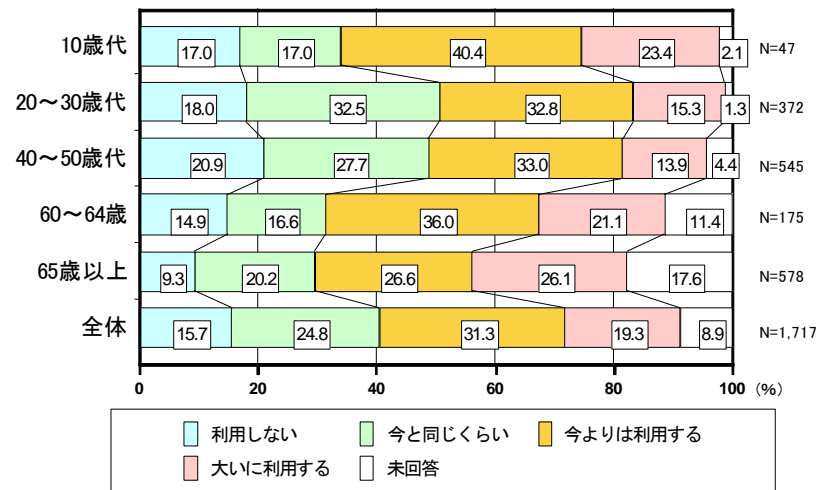
資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

お年寄りや車いすの人が乗り降りしやすいように、段差のないバスを導入する



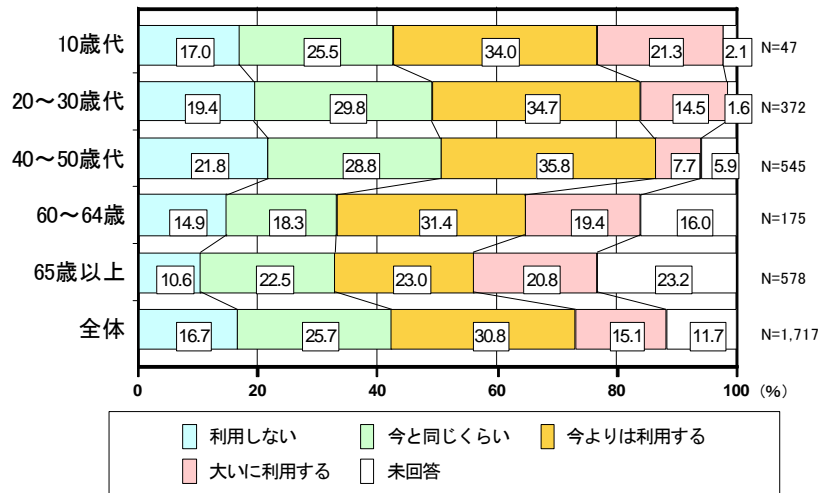
資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

雨や雪の日でも快適にバスを待てるように、バス停に屋根やベンチを設置する



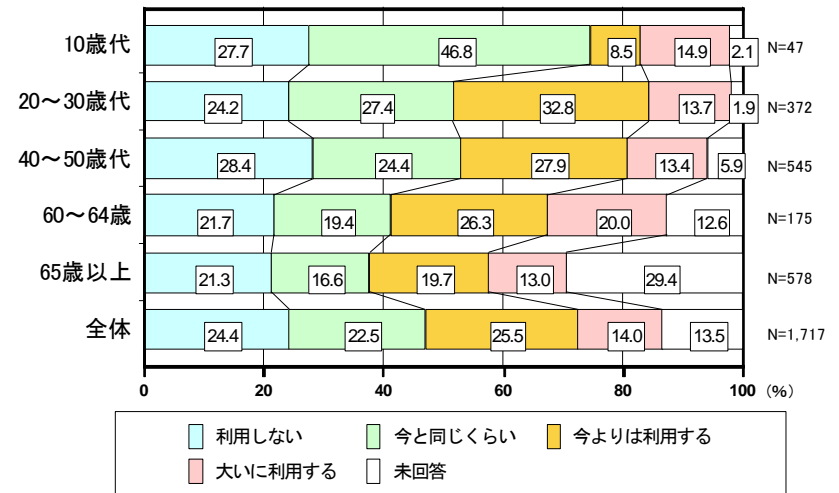
資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

渋滞対策などにより、路線バスの定時性を向上させる



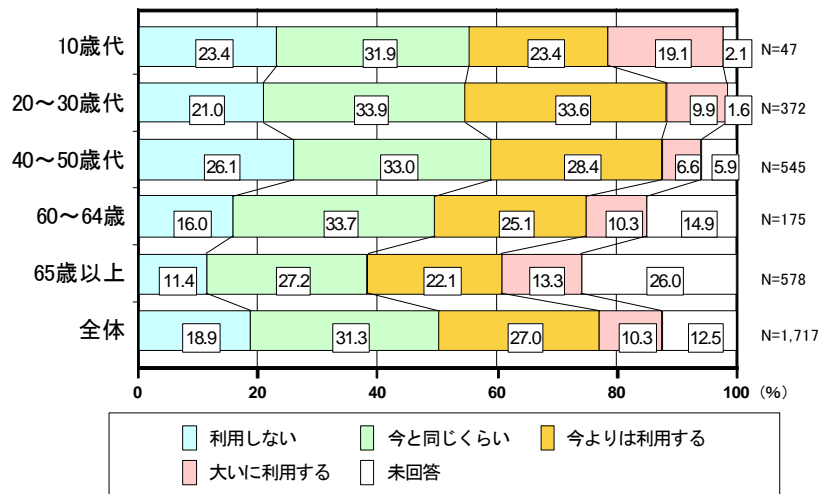
資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

主要なバス停に駐車場を整備し、自動車からバスへの乗り換えを便利にする



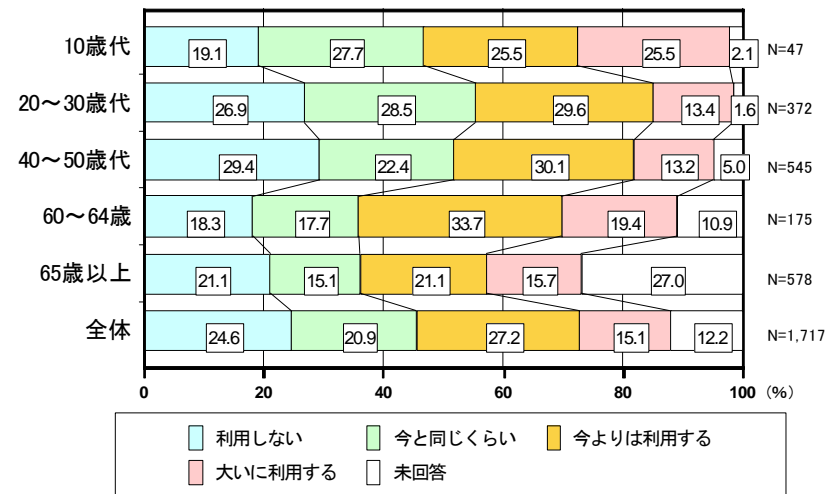
資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

秋田駅に設置されている、バスのりばやバス発車時刻等を表示する情報端末をもっとたくさん設置する



資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

主要なバス停に駐輪場を整備し、自転車からバスへの乗り換えを便利にする

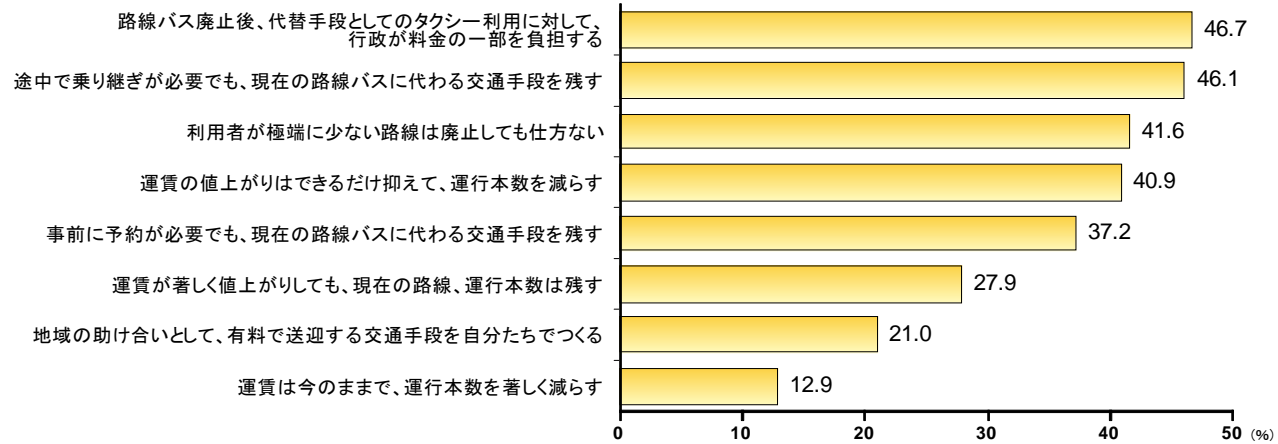


資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く



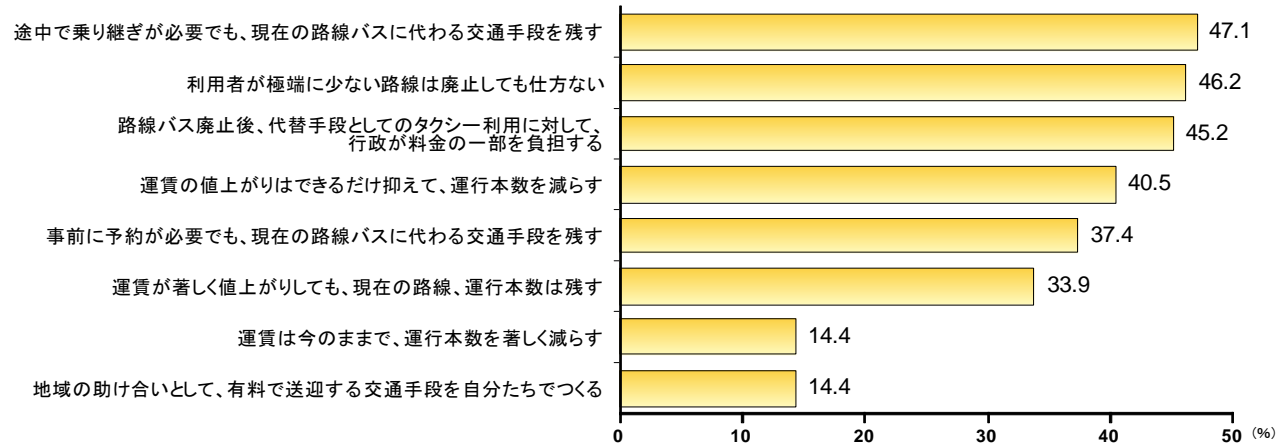
### (3) 今後の路線バスのあり方に対する意向(質問3)

■今後の路線バスのあり方に同意できる割合(全体)



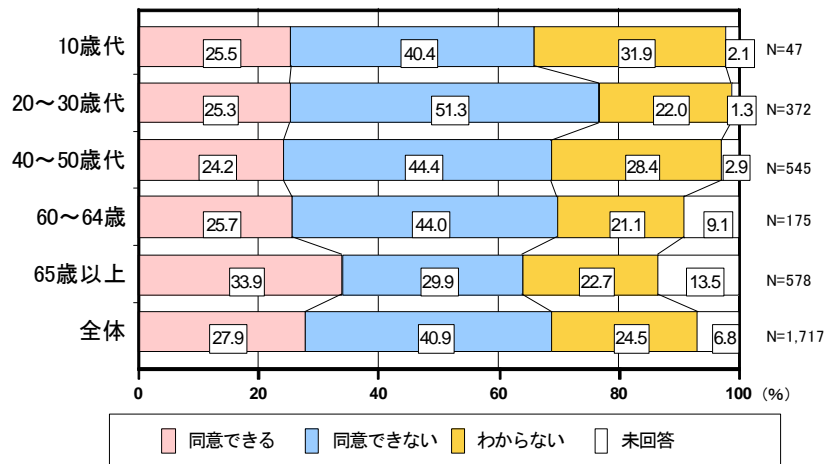
資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

■今後の路線バスのあり方に同意できる割合(高齢者)



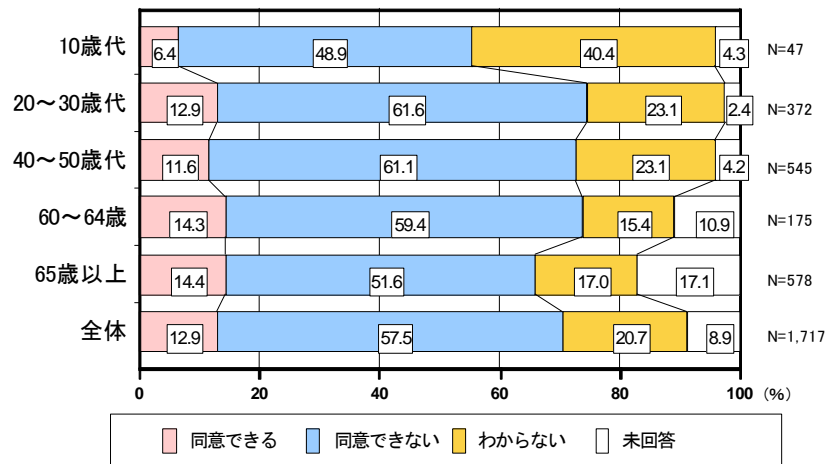
資料:公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

運賃が著しく値上がりしても、現在の路線、運行本数は残す



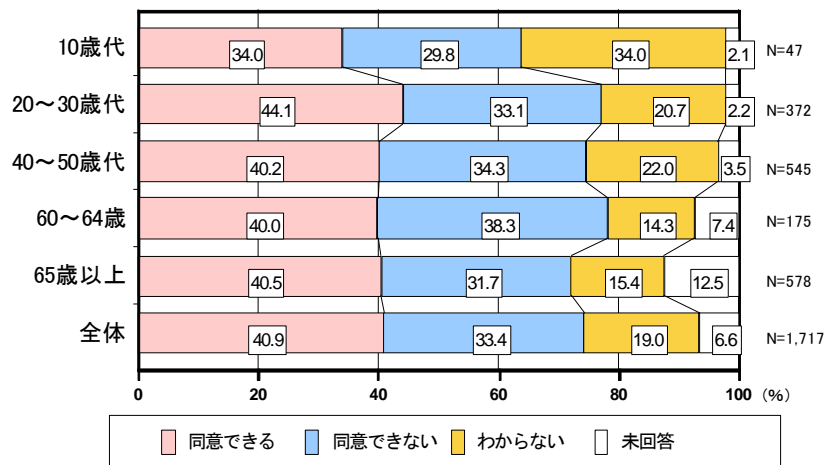
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

運賃は今のままで、運行本数を著しく減らす



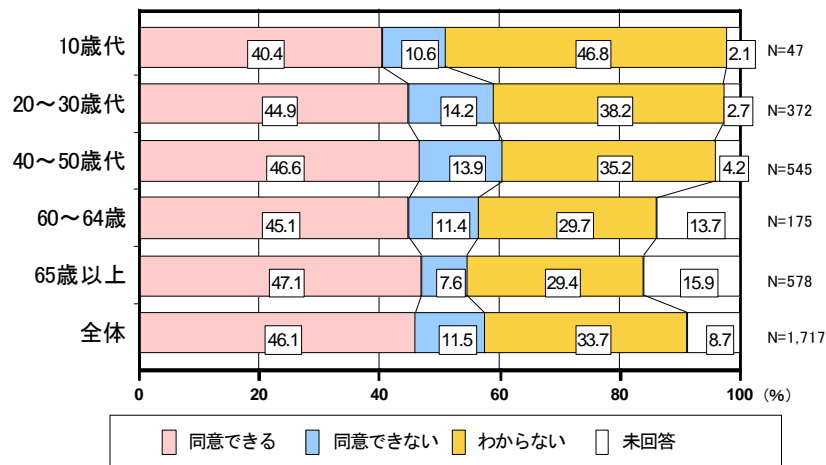
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

運賃の値上がりはできるだけ抑えて、運行本数を減らす



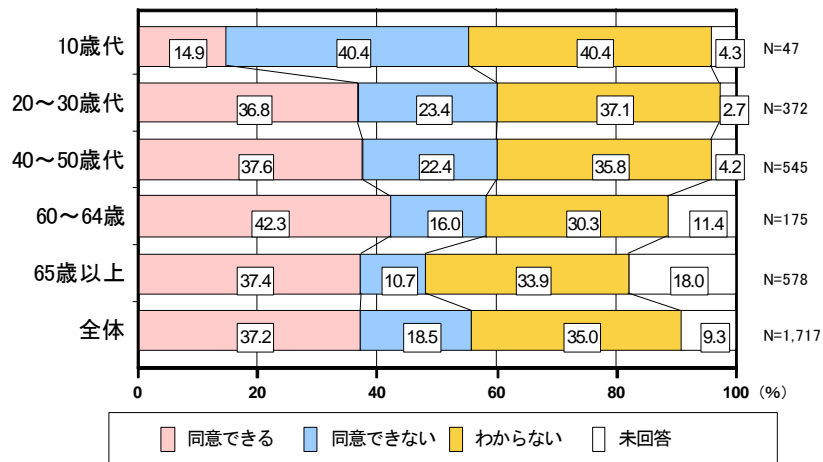
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

途中で乗り継ぎが必要でも、現在の路線バスに代わる交通手段を残す



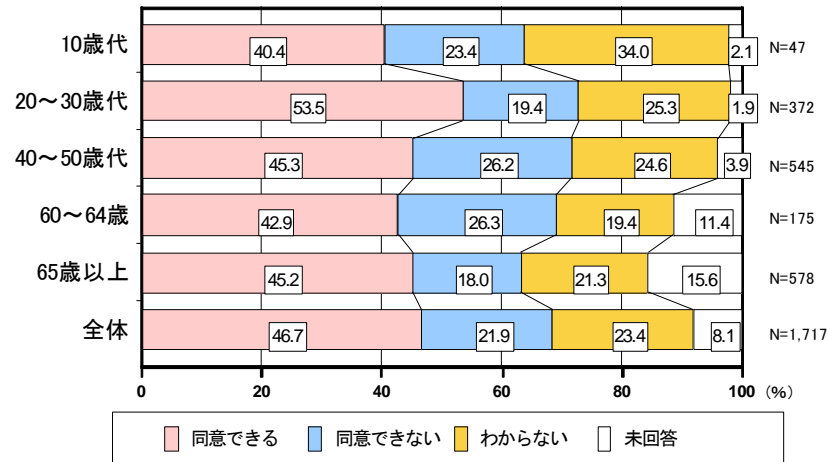
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

事前に予約が必要でも、現在の路線バスに代わる交通手段を残す



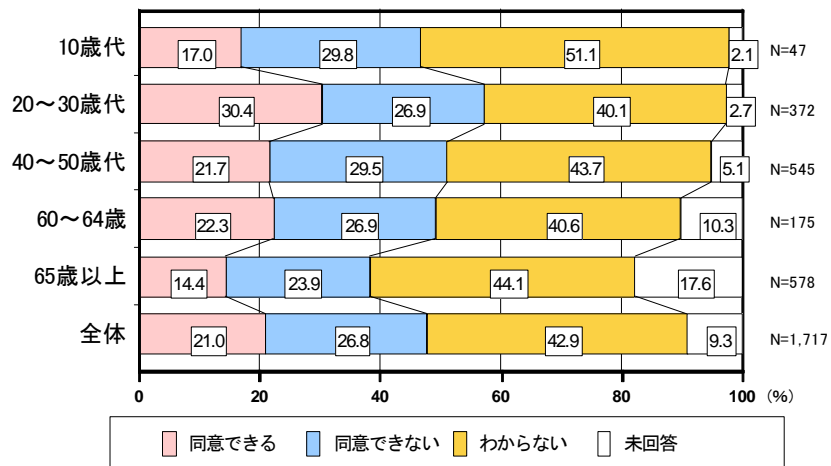
資料：公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

路線バス廃止後、代替手段としてのタクシー利用に対して、行政が料金の一部を負担する



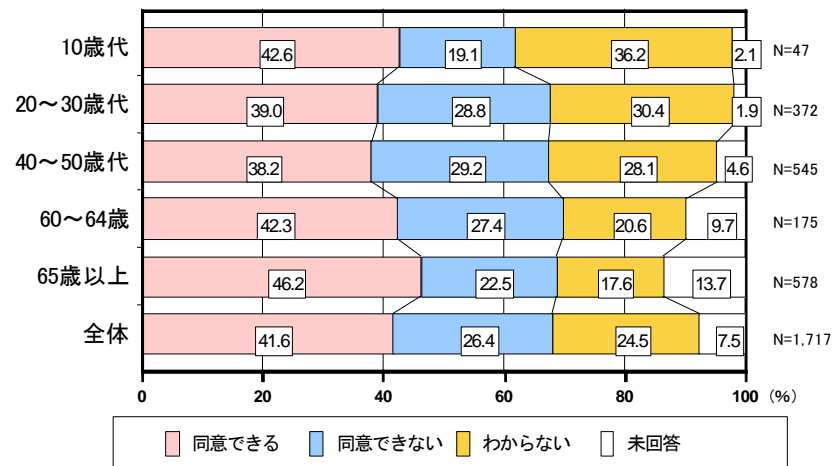
資料：公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

地域の助け合いとして、有料で送迎する交通手段を自分たちでつくる



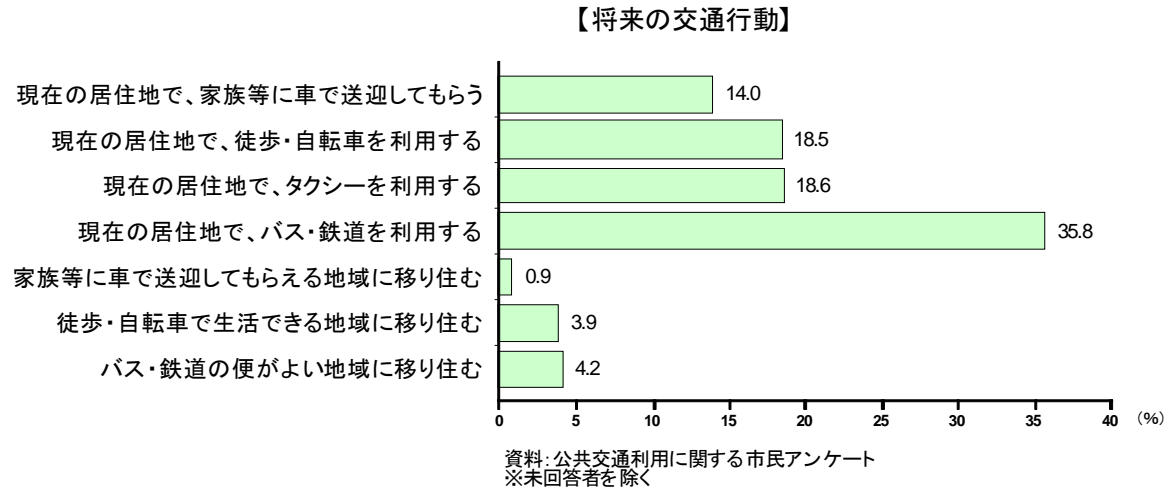
資料：公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

利用者が極端に少ない路線は廃止しても仕方ない



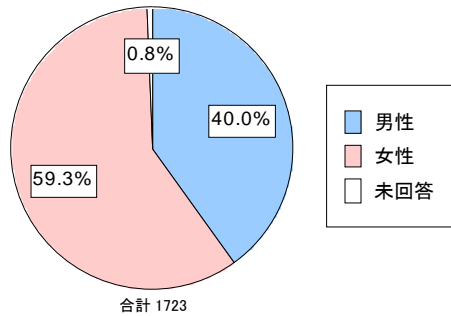
資料：公共交通利用に関する市民アンケート ※年齢未回答者を除く

## (4) 自動車を利用できなくなった場合の交通行動(質問4)



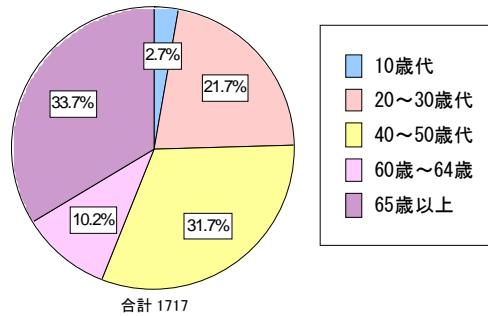
## (5) 基本属性(質問5)

### ①性別



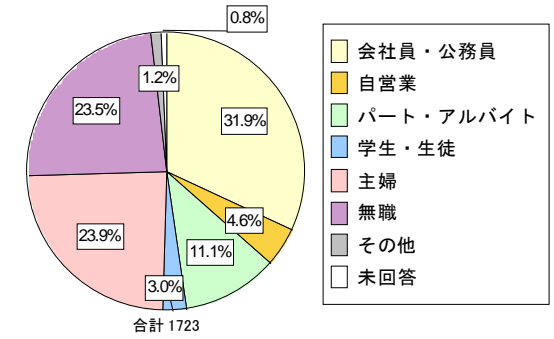
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

### ②年齢



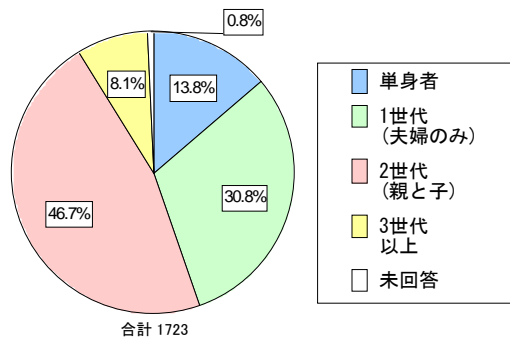
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート  
※未回答者を除く

### ③職業



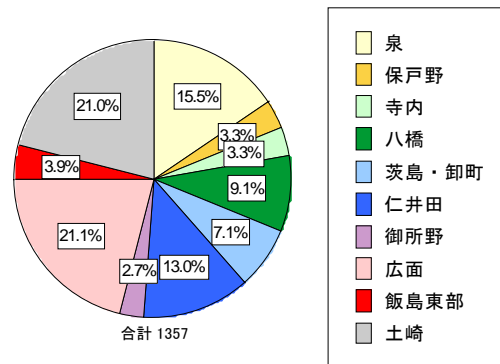
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

### ④家族構成



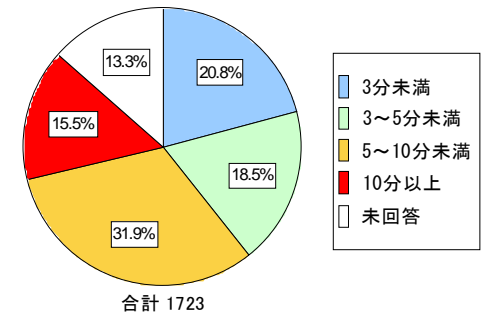
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

### ⑤居住地



資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

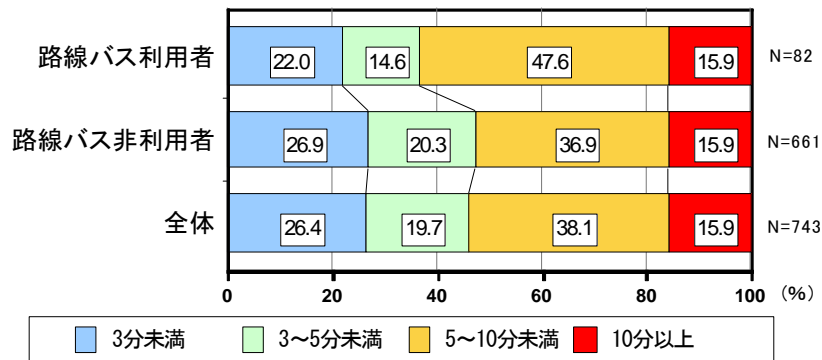
### ⑥最寄バス停までの所要時間



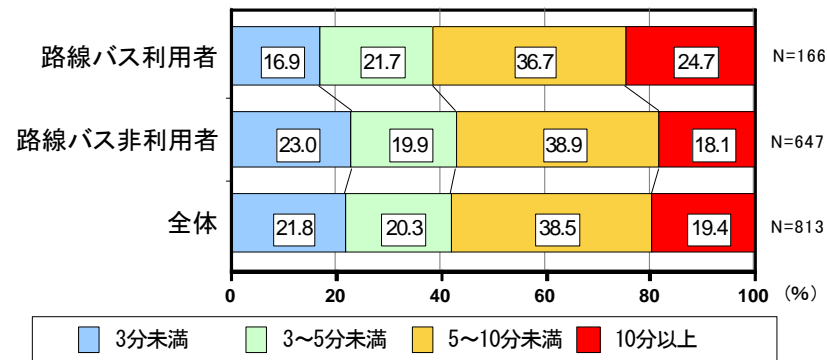
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

# ⑦ 目的別路線バス利用状況別最寄バス停までの所要時間

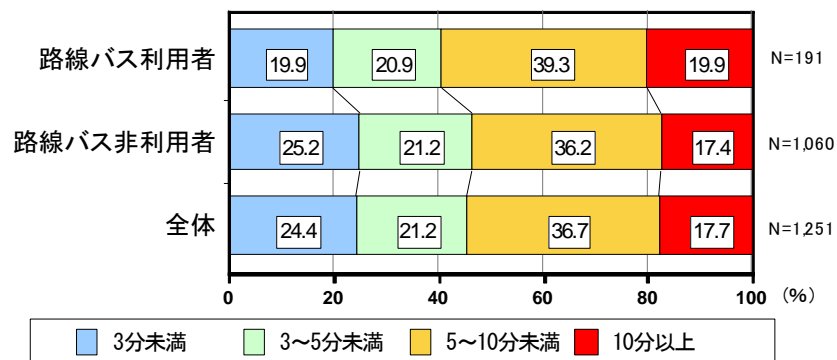
## 【通勤・通学】



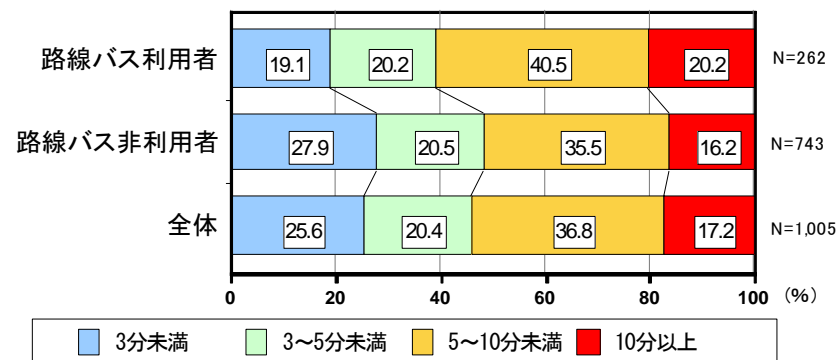
## 【通院】



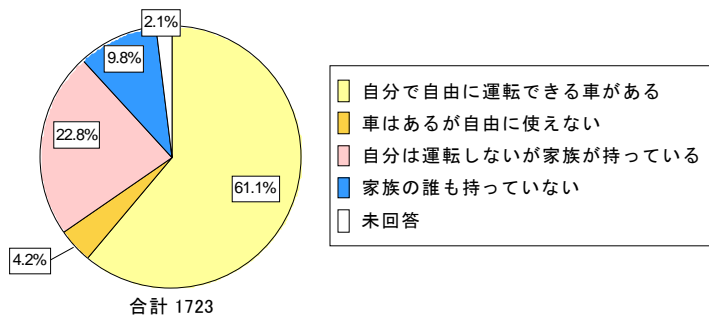
## 【買い物】



## 【社交・娯楽・食事等】

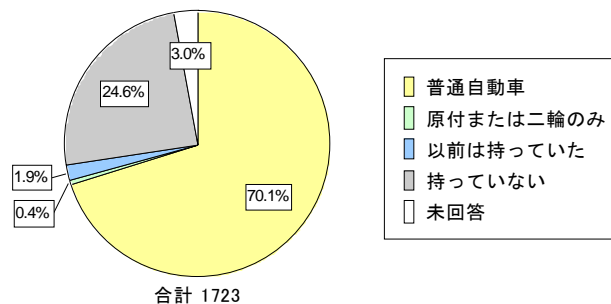


## ⑧ 自家用車保有状況



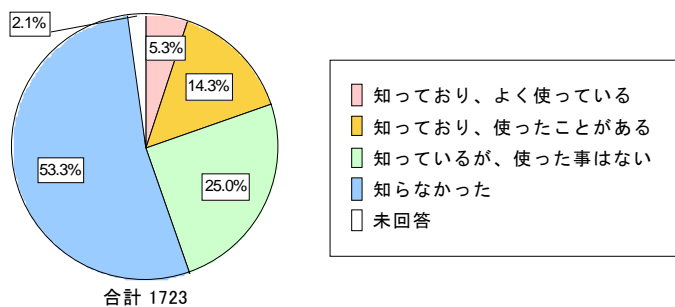
資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

## ⑨ 運転免許保有状況



資料: 公共交通利用に関する市民アンケート

## ⑩ 秋田市バス案内サービス認知度



資料: 公共交通利用に関する市民アンケート