

番号	評価 (Aは良、Bはやや良、Cは不可、Dは機会なし)	主 な 意 見
1 車内状況		
1	A=5、B=3、C=0	ゴミが多少ある
2	A=8、B=0、C=0	
3	A=8、B=0、C=0	
4	A=8、B=0、C=0	
5	A=8、B=0、C=0	
6	A=8、B=0、C=0	
全48票中の内訳		A=45 (94%)、B=3 (6%)、C=0 (0%)、D=0 (0%)
2 乗務員		
1	A=12、B=0、C=0	
2	A=12、B=0、C=0	
3	A=12、B=0、C=0	
4	A=12、B=0、C=0	
5	A=9、B=3、C=0	
6	A=8、B=0、C=4	
全72票中の内訳		A=65 (90%)、B=3 (4%)、C=4 (6%)、D=0 (0%)
3 乗客の乗降		
1	A=16、B=0、C=0、D=0	
2	A=4、B=0、C=0、D=12	
3	A=4、B=0、C=0、D=12	乗車した4回のうち1回で、途中で経路間違った
4	A=5、B=0、C=0、D=11	
5	A=8、B=0、C=0、D=8	
6	A=4、B=0、C=0、D=12	
全96票中の内訳		A=41 (43%)、B=0 (0%)、C=0 (0%)、D=55 (57%)
4 接客関係		
1	A=13、B=2、C=0、D=9	乗継券を忘れることが多いので、声をかけてほしかった
2	A=4、B=5、C=0、D=15	
3	A=7、B=1、C=0、D=16	
4	A=14、B=0、C=0、D=10	
5	A=9、B=0、C=0、D=15	
6	A=5、B=1、C=1、D=17	乗継券の請求を忘れた、案内がほしかった
全144票中の内訳		A=52 (36%)、B=9 (6%)、C=1 (1%)、D=82 (57%)
5 運転操作		
1	A=20、B=4、C=0、D=0	
2	A=18、B=4、C=0、D=2	
3	A=22、B=0、C=0、D=2	
4	A=19、B=1、C=0、D=4	走行中の他の車の直前でUターンした
5	A=20、B=4、C=0、D=0	
6	A=24、B=0、C=0、D=0	
全144票中の内訳		A=123 (85%)、B=13 (9%)、C=0 (0%)、D=8 (6%)
6 項目別の評価		
1	A=8、B=8、C=0、D=0	
2	A=4、B=12、C=0、D=0	
3	A=12、B=4、C=0、D=0	
4	A=7、B=7、C=2、D=0	
5	A=12、B=4、C=0、D=0	
6	A=12、B=2、C=2、D=0	
全96票中の内訳		A=55 (57%)、B=37 (39%)、C=4 (4%)、D=0 (0%)
7 その他の意見		
1	①新国道經由土崎線以外のバス停（五城目、追分方面から来るバスが停車する国道7号東側の飯島北バス停）を利用する場合、降車場所である飯島回転地構内から国道を横断しなければならず、危険である	
2	①タクシーが始発の組合病院の発車が遅れた旨、携帯電話に連絡があった、利用者にとっていいサービスだと思った	
3	①乗車の際、乗車する人の氏名確認が必要、②降車時、バス乗継の確認必要、③車内に、区間毎の運賃表示必要、④予約受付係は（オペレーター）応答がよい、現地の地理状況を理解している	
4	①事業全体としては評価できる、利用者が慣れていないためか戸惑いがある、②金足コース1本でいいから併用して直通バスも残してほしい、③金足コース組合病院発12:10よりも早い便10:30頃がほしい、④利用者状況によって、最短距離となるいろいろなコースを運行するものだと感心した	
5	①実施事業を理解していない中央交通の乗務員がいた、②運行ダイヤが1時間おきで明解であった、③予約受付が1時前厳守など融通性がない、利用の主が老人なので配慮がほしい、④朝利用して、帰りを予約する際、「〇〇便を利用した△△です。」と言っても予約センターで理解できなかった、研修と対応方法に問題がある	
6	①無線で他の路線を運行するよう何度か指示があった、②接続バスがなかった、③児童輸送のために経路外と思われる中野地区まで運行した、④こども運賃（バス代70円、タクシー80円）の周知が悪くトラブルがあった	
8 総評		集計(6票) A=2 (33%)、B=2 (33%)、C=1 (17%)、D=1 (17%)