

マイタウン・バス北部線予約式乗合タクシーに関する課題への対応について

1 改善した点

項 目	内 容	対 応
(1) 予約が煩雑	電話での予約が面倒である	利用者が初回予約する際に、運行事業者が電話番号登録することにより、2回目以降住所、氏名の確認を省き、煩雑さを軽減している
(2) 運行表示関連	車内に運賃や使用可能な乗車券の表示がほしい	電話による予約の際に、運賃や使用可能な乗車券を案内するようした
	金足・下新城方面へのタクシー停留所が見つけない	案内表示を増やして、タクシー停留所をわかりやすくした
(3) 運賃関連	小学生が利用する際に支払う80円の準備が大変	子供用回数券の導入を検討し、小銭を払う煩雑さの軽減を図ることとしている

2 検討すべき点

項 目	内 容	対 応
(1) 予約なし乗車	乗車定員に空きがあるときは予約なしでも乗れるようにしてほしい	今後、運行事業者と空きがある場合乗れるよう協議を行い、運行協議会に諮っていく
(2) 運行関連	定時運行してほしい	時間より早く出発することがなく、定時運行するよう運行事業者にも周知徹底していく
(3) 増便関連	金足コースおよび下新城コースの組合病院発の下りの便を増やしてほしい	冬期間の運行も含めて、平成20年度一年間の運行状況を見た上で見直すこととしている
	黒川発の7時半頃の便を増やしてほしい	
	日曜日の便を増やしてほしい	

3 路線バスと比べ好評な意見

- ・タクシーなので自宅付近まで迎えに来てくれること
- ・路線バスより椅子など車内設備が快適であること
- ・組合病院まで乗換なしで行けるようになったこと
- ・電話予約はまとめて行うことができ、小中学生の利用の際には、休むときだけ連絡すれば良いこと

参考 路線バスに比べて改善されている点

- ・運行便数が増加していること（57便 69便）
- ・時刻がわかりやすくなったこと
- ・今までバス路線が運行していないところにもタクシー停留所を設けたこと（岩瀬北、湯の里）