

## 第8回マイタウンバス西部線運行協議会議事要旨

開催日時 平成27年1月20日(火) 午後6時00～6時37分

開催場所 西部市民サービスセンター 3階(洋室4)

委員定数 12人

出席委員 9人

次 第 1 開会  
2 議事  
3 閉会

議 事 議事(1) 秋田市マイタウン・バス西部線の利用状況について  
議事(2) その他

事務局 開会  
(あいさつ)  
議事に入る。

会長代理 議事(1) 利用状況について、事務局から説明をお願いします。

事務局 (資料に沿って説明)

会長代理 事務局からの説明について、何か質問、意見等あるか。  
豊岩線の利用者数は伸びているが、全体的に減少傾向であるように見受けられるが、事務局としての感触はどうか。

事務局 西部線沿線の小中学校の生徒数は減少傾向で推移しており、今後も同様の傾向が続くと思われる。また、豊岩に関しては、生徒数が増加しているため、利用者が増加したと見られる。

会長代理 コインバス利用者は全体的に増えているが、他地区でもコインバスの資格はありながら、資格者証を持っていない方もいるため、委員皆さんにもPRしていただきながら利用して欲しい。

委員 一部の運転士の対応が悪いという話を聞いている。

マイタウン・バスが4～5分遅れる場合があるが、あるタイミングではバスが満席の時があり、立っていなければならない時もある。  
また、到着時刻に遅れることもあり、次のバスが出てしまうこともある。

委員 フリー乗降の場合、優良な運転士は乗客が降りる場所を覚えており、声かけなどを行っている例がある。また、バスにも3Kのイメージがあり、暗い・汚い・臭いと言われているため、今後、社員教育をしっかりと続けていくとともに、バス環境の改善も図っていきたいと考えている。

会長代理 バス利用促進という面で努力してもらいたい。

委員 羽川回転地でバスが待機している時があり、付近がカーブで見通しが悪いため危険である。実際、車で通ると見えない。

委員 路線バスとマイタウン・バスの乗り継ぎについて、始発と最終の便については乗り継ぎを考慮しているが、ほかに接続要望があれば教えて欲しい。また、乗り継ぎの待ち時間は基本的に10分程度と考えている。

委員 新屋線との接続がぎりぎりであり、市内に行く場合、いつも苦労している。

委員 豊岩線の道路除雪であるが、市道になってからは除雪状況が悪い。バス事業者からも除雪本部に話をして欲しい。また、バスが乗用車とのすれ違いで道を譲ってもらった場合に感謝の気持ちを伝えるでもなく、そのまま走り去ることがあるため、社員教育としてきちんとやってもらいたい。

委員 下浜線で、昨年から側溝の蓋かけを要望しているが、どうなっているのか。

事務局 担当課に蓋かけの要望は伝えており、平成27年度予算に計上していると聞いている。また、改修の整備計画はあると伺っているが、路線が長いので一度に整備することは難しいが、順次整備されるものと考えている。

委員 除雪の対応については、道路状況が悪い場合はコールセンターに連絡し対応してもらっている。

会長代理 引き続き、議事(2)その他について、ほかに何か意見等あるか。

委員 意見ではないが、孫がこれまで通学で利用しており、今年卒業するが、大変お世話になり感謝している。

会 長 代 理

事業者側の意見として、フリー乗降の利用方法や危険な状況等のケースについて、お聞きしたい。

委 員

フリー乗降であるため、急ブレーキをかける場合もあり、お客様からクレームをいただくこともある。なお、事業者としては、フリー乗車の場合は、ある程度の意思表示をしていただければと思う。

会 長 代 理

ほかに意見がなければ、これで議事を終了する。

事 務 局

第8回協議会を終了する。