

課所室業務棚卸総括表

平成16年度(前期)行政経営会議用 様式2

年度	16	部局	課所室	担当(係)	作成者(職)	(氏名)	(連絡先)	棚卸表コード	No.
作成日		下水道部	下水道総務課	普及収納担当	-	-	-	2下総04	下水-4

業務名称	下水道使用料の賦課および徴収業務	成果指標	実績(H15)	目標(H17)	人工数(人)	予算(千円)
上位目的	市民の衛生的な住環境の保全を図る	下水道普及率	76.3%	86.3%		
担当業務目的	快適な市民生活を確保するため、下水道使用料を賦課し徴収する。	収納率 = 収入額 ÷ 調定額 (5月末実績)	90.51%	91.00%	3.0	使用料 4,931,812 費用 192,590

活動概要(担当業務目的達成のための手段(2桁レベル))				事業費 (千円)	備考欄
活動における指標	実績(H15)	目標(H17)			
担当業務目的達成のための主な手段(4桁レベル)					
01	下水道使用料の賦課徴収			192,590	水道局との統合により、一元化した賦課徴収体制とする。 平成15年度実績 ・水道局への徴収委託(558,861件) ・井戸水使用者の賦課徴収(2,542件)
	収納率	90.51%	91.00%		
	水道局への徴収委託 井戸水使用者の一般家庭に対する下水道使用料の賦課徴収 井戸水使用者の事業所等に対する下水道使用料の賦課徴収				
02	下水道使用水量の減量			-	平成15年度実績 ・ボイラー・クーリングタワーの蒸発水量等の認定(396件)
	認定件数 / 適正処理	396件	-		
	ボイラー・クーリングタワーの蒸発水量等の認定				
03	下水道使用料の減免			-	平成15年度実績 ・生活困窮者に対する減免(1,935件) ・漏水にかかわる減免(5件)
	認定件数 / 適正処理	1940件	-		
	生活困窮者に対する減免 漏水にかかわる減免				
04	下水道の使用休止および使用水変更			-	平成15年度実績 ・下水道の使用休止(135件) ・使用水の変更(19件)
	休止・変更件数 / 適正処理	休止・135件 変更・19件	-		
	下水道の使用休止 使用水の変更				