

課所室業務棚卸総括表

平成16年度(前期)行政経営会議用 様式2

年度	16	部局	課所室	担当(係)	作成者(職)	(氏名)	(連絡先)	棚卸表コード	No.
作成日	7月22日	水道局	給水課	指導係	-	-	-	2水給02	12

業務名称	給水装置工事指導業務	成果指標	実績(H15)	目標(H17)	人工数(人)	予算(千円)
上位目的	安定して水道水を効率的に供給することができる	有収率	87.00%	前年比増		
担当業務目的	給水装置工事の適切な審査および検査等を行う	再検査率(再検査数÷申請件数)	2%	年1%	11.0	

活動概要(担当業務目的達成のための手段(2桁レベル))				事業費(千円)	備考欄
活動における指標		実績(H15)	目標(H17)		
担当業務目的達成のための主な手段(4桁レベル)					
01 給水装置工事設計図面を審査する					維持管理が容易で安全な構造、材質、工法を確認し、丁寧な審査を心がける。 審査件数(H15)2,666件
適正処理率		100%	100%		
水道法、給水条例、施行基準に照らし審査する					
02 給水装置工事の検査を行う					水圧試験、水質確認、竣工図の照合等の正確な検査を心がける。 検査件数(H15)2,689件
適正処理率		100%	100%		
水道法、給水条例、施行基準に照らし検査する					
03 給水装置工事の指導					無届け、不適正工事の取り締まりを強化する。
適正処理率		100%	100%		
適正な工事の指導					
04 給水装置工事に係る相談受け					窓口にての丁寧な対応を心がける。 受付件数 約500件/月
応答率(応答件数÷相談件数)		100%	100%		

活動概要 (担当業務目的達成のための手段 (2桁レベル))			実績(H15)	目標(H17)	事業費 (千円)	備考欄
活動における指標	担当業務目的達成のための主な手段 (4桁レベル)					
05 安定した給水の確保のため加入金、手数料を賦課する						メーター口径に応じた加入金の賦課および審査・検査の手数料の賦課を正確に行う 加入金 2,661件、341,706,750円 (H15) 手数料 20,183,735円 (H15)
適正処理率	100%	100%				
市納付金の賦課						