

# 課所室業務棚卸総括表

平成16年度(前期)行政経営会議用 様式2

年度	16	部局	課所室	担当(係)	作成者(職)	(氏名)	(連絡先)	棚卸表コード	No.
作成日	7月12日	消防本部	指令課	指令第2担当	-	-	-	2消指01	9

業務名称	通信指令業務	成果指標	実績(H15)	目標(H17)	人工数(人)	予算(千円)
上位目的	消防業務における通信連絡体制を迅速、かつ的確に処理して消防活動の効果的運用を図る。	対応率	100%	100%	17人	42,010
担当業務目的	119番受信時、消防指令システムを円滑、かつ能率的に運用する。	119番の受信から指令までの時間	1分	1分	17人	42,010

活動概要(担当業務目的達成のための手段(2桁レベル))				事業費(千円)	備考欄
活動における指標	実績(H15)	目標(H17)			
01 119番の受信と確実な出動指令				189	(1) 電波法に基づく資格(第1級陸上特殊無線技士)を取得し災害監視システムの対応。 (2) 口頭指導員の資格取得のための講習を実施。 (平成15年口頭指導件数741件、うち心肺蘇生法121件) (3) 指令システムの機能、操作要領の習熟。 (4) 特殊災害時の対応を考慮した、勤務人員の増強。
総受信件数	16,632件	-	専門的な知識を持った職員の育成 応急手当の口頭指導の強化 勤務態勢の強化		
02 各システムを整備し効率的に運用する				39,688	(1) システム機器および設備の保守の委託。 (2) 16年度 市町合併による広域化に伴う無線の不感地帯解消を図るため、無線電波伝搬調査および設計委託。 17年度 無線中継施設の設置。 (3) 16年度 市町合併に伴い通信指令システムの一元化を図るための、システム改修の設計委託。 17年度 システムの改修。
システムおよび機器の障害の解消	6件	0件	システム、機器の機能の維持 機器の新設		
03 効果的な広報活動				2,133	(1) 災害監視カメラによる映像を元に現場への適切な支援。 (2) テレホンガイドによる情報の提供。 (3) 広報秋田による119番の正しいかけ方などの指導。 (4) 津波警報啓蒙用看板(10枚)を適宜改修し、避難の広報。 (5) 津波警報サイレン(4箇所)を定期的に点検し、有事に対応。 (6) 平成15年は1,425人の見学者があり、災害発生時の対応を指導。 (7) 平成15年は21人が来庁し、指令システム業務の内容を紹介。
適正処理および定期的な広報等	-	-	災害時における情報の提供と伝達 広報秋田などによる広報 施設見学時の広報 「119番の日」の施設開放日における広報		