

課所室業務棚卸総括表

平成16年度(前期)行政経営会議用 様式2

年度	16	部局	課所室	担当(係)	作成者(職)	(氏名)	(連絡先)
作成日	7月14日	財政部	市民税課	個人市民税担当	-	-	-

棚卸表コード	No.
2財市03	財政-6

業務名称	個人市民税賦課業務	成果指標	実績(H15)	目標(H17)	人工数(人)	予算(千円)
上位目的	適正な行財政運営と財政基盤の確立	自主財源比率	38.40%	57.90%	26.0人	191,181
担当業務目的	課税客体を把握し申告等の受付を行い、個人市・県民税の適正かつ公平な賦課に努める。	適正賦課率	99%超	100%	17.0人	125,003

活動概要(担当業務目的達成のための手段(2桁レベル))				事業費(千円)	備考欄
活動における指標		実績(H15)	目標(H17)		
担当業務目的達成のための主な手段(4桁レベル)					
01	課税客体を適切に把握する			66,178	賦課システムの更新の検討を進める。
	判明資料/収受資料	99%	100%		
1月1日世帯簿の整備をする 適切に賦課資料の入力をする 効率的な課税作業をする 調査により不適切な申告等の是正をする					
02	快適な申告への配慮をする			14,706	地方税電子申告に対応すべく課題や事業費等の検討を進める。
	満足度	99%	100%		
利便性の高い申告会場を設定する 郵送による申告の推進をする 電子申告を推進する					
03	市税についての市民の理解・関心を高める			29,413	
	苦情率	1%未満	0%		
納税通知書を送達する 適正・公平な基準による減免審査をする 市税に関する講師の派遣をする マスメディアや広報あきた等による広報を充実させる ホームページによる広報を充実させる 納税通知書に「市税に関するQ&A」を同封する					
04	適切に申告指導できる職員を養成する			14,706	
	一人前になるまでの期間	8ヶ月	5ヶ月		
各機関主催の研修を受講する 担当内の研修を充実させる					