

## 秋田市建都 400 年記念事業サポーター心得(案)

### 運営ご意見番グループ(提案)

私たちは「秋田市建都 400 年記念事業」を推進するにあたり、円滑な事業の運営を図ることを目的として集う市民サポーターである。

ここにサポーターとしての心得を確認し、その意識および資質の向上に努めることとする。

### サポーター心得 5 ヶ条

1. 私たちは、記念事業およびイベントが最高の条件で開催されるよう、事前の指示を確認しあい、サポーターとして良い思い出となるように事業の成功を第一に考えよう。
2. 私たちは、責任あるスタッフの一員であるという責任感と意識を持ち、サポーター間の信頼関係を築きながら活動することに努めよう。
  - ・ネームカードに責任を
  - ・サポーター T シャツに誇りを
  - ・爽やかな笑顔と挨拶に品性を
  - ・仕事を放棄しない責任感を
  - ・てきぱきとした言動に高い見識を
3. 私たちは、いかなるトラブルにも落ち着いて対応し、自己判断することなく、必ず担当者または処理能力のある部署へ引継ぎ、主催者・担当者との連携を図り、指示により行動しよう。
4. 私たちは、活動のなかにプライベートなことを持ち込まないよう心がけ、どんな時でも事業を支える“スタッフ”であるという意識を持ち、お互いに協力しあい行動しよう。
5. 私たちは、「建都 400 年」に関する知識やイベントの内容に関する知識を深めよう。