

## 「北部ふれあい号」に関する改善要望への対応について

### 1 「北部ふれあい号」とは

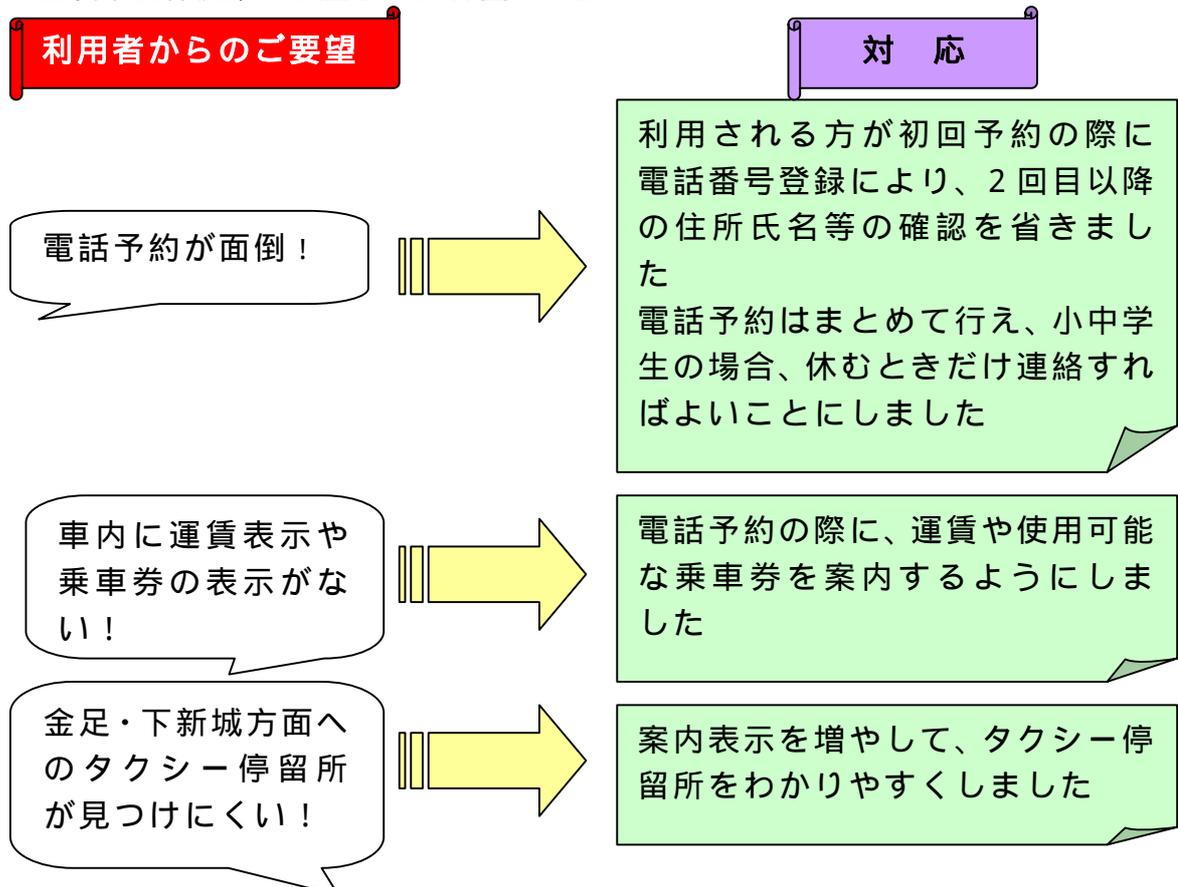
平成 20 年 3 月末での秋田中央交通㈱の堀内線、下新城線、小友線、上新城線のバス路線廃止を受けて、4 月 1 日より秋田市が運行主体となる予約式乗合タクシーを運行開始しました。これは、9 人乗りジャンボタクシーを使用し、利用者からの電話による予約により運行するものです。



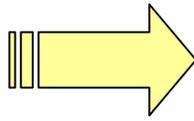
#### 廃止前の路線バスに比べて改善された点

- ・ 運行便数を増やしました（57 便 → 69 便）
- ・ 運行時刻をわかりやすくしました（1 時間おきに運行）
- ・ 新たにタクシー停留所を設置しました（岩瀬北、湯の里）
- ・ 自宅付近から乗れるようになりました
- ・ 椅子など車内設備が路線バスより快適になりました
- ・ 組合病院まで乗換なしで行けるようにしました

### 2 運行開始後、現在まで改善した点



小学生の利用に小  
銭(運賃)の準備が  
大変!



現在、子供用回数券の導入を検討  
しております

### 3 今後改善を検討する点

#### 利用者からのご要望

#### 対応方針

タクシーから路線バスへ  
の乗換が面倒!  
土崎駅まで行ってほしい



乗換地点の変更はバス事業者と  
競合することになるので、今後、  
地域公共交通協議会で事業者と  
検討していきます

電話予約なしで乗車した  
い!



座席に空きがある場合、乗せられ  
るようできないか事業者と協議  
していきます

定時運行してほしい!



時間より早く出発することなど  
ないよう運行事業者に周知徹底  
します

もっとタクシーの運行本  
数を増やして!



冬期間の運行を含めて、1年間の  
運行状況を見た上で本数を見直  
します

秋田市では、北部ふれあい号が地域の皆様により活用されるよう努めてまい  
ります。北部ふれあい号に関するご意見・ご要望をお寄せください。

北部ふれあい号に関する問い合わせ

交通政策室 tel866-2085 fax866-8814

キングタクシー(株) tel865-3355 fax862-0530